

1. Τι καλύπτει η εγγύησή μας

Η DXRACER Ελλάδα υπόσχεται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει οποιοδήποτε προϊόν ή εξάρτημα DXRACER Ελλάδα που βρεθεί ελαττωματικό σε υλικά ή κατασκευή κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Όλα τα μέρη που συναρμολογούνται στην εξωτερική πλευρά της καρέκλας θεωρούνται «μέρη» και καλύπτονται από την εγγύηση. Η παρούσα πολιτική εγγύησης ισχύει μόνο για προϊόντα που πωλήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η DXRACER θα τιμήσει την εγγύηση από την ημερομηνία αποστολής της αρχικής σας παραγγελίας, εφόσον εσείς, ο αρχικός αγοραστής, εξακολουθείτε να το κατέχετε.

Για τις παρακάτω χρονικές περιόδους, η εγγύησή σας θα ισχύει:

Όλες οι σειρές Gaming Chairs — εγγύηση 2 ετών

Αξεσουάρ (συμπεριλαμβανομένης της μπαταρίας της σειράς Martian) — εγγύηση 2 ετών

2. Τι δεν καλύπτει η εγγύησή μας

Φθορά από τη χρήση, η οποία είναι αναμενόμενη κατά τη διάρκεια της ιδιοκτησίας.

Τροποποιήσεις ή προσθήκες στο προϊόν που δεν έχουν εγκριθεί από τη DXRacer.

Προϊόντα που δεν εγκαταστάθηκαν, χρησιμοποιήθηκαν ή συντηρήθηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες και προειδοποιήσεις του προϊόντος.

Κακή χρήση, κακομεταχείριση και σκόπιμη ζημιά στο προϊόν από ανθρώπους.

Αλλοίωση του υλικού ή της ταπετσαρίας (ξεθώριασμα, απολέπιση, απώλεια υφής κ.λπ.) μετά από κάποια περίοδο χρήσης.

Κακή ή καταχρηστική ανθρώπινη χρήση που προκαλεί τραυματισμό, σωματική βλάβη ή ατύχημα.

3. Πώς να λάβετε την υπηρεσία εγγύησης μας

1.1 Εντός Εγγύησης

Αν χρειάζεστε υπηρεσία εγγύησης, μπορείτε να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας και να κάνετε κλικ στο κουμπί «Μετά την Πώληση» (After-Sales) στην κάτω δεξιά πλευρά της παραγγελίας σας. Στη συνέχεια, συμπληρώστε τη φόρμα για να μας ενημερώσετε για τις λεπτομέρειες και περιμένετε. Θα λάβετε ειδοποίηση μέσω email μετά την έγκριση.

1.2 Εκτός Εγγύησης

Μπορείτε να αγοράσετε τα ανταλλακτικά σας γρήγορα και εύκολα με δύο τρόπους:

① Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας και μεταβείτε στη Σελίδα Ανταλλακτικών (Parts Page). Έπειτα, εισαγάγετε τη σειρά/μοντέλο ή ανεβάστε μια φωτογραφία της καρέκλας σας από μπροστά. Θα σας βοηθήσουμε να εντοπίσετε το μοντέλο και τα αντίστοιχα εξαρτήματα. Μπορείτε εύκολα να κάνετε την αγορά μέσω του συνδέσμου που παρέχει το σύστημα στα αποτελέσματα αναζήτησης.

② Αν είστε μεγάλος θαυμαστής της DXRacer και γνωρίζετε καλά σε ποια σειρά ανήκει η καρέκλα σας και τα αντίστοιχα εξαρτήματα, μπορείτε να προχωρήσετε σε γρήγορη αγορά μέσω της Σελίδας Εξυπηρέτησης Μετά την Πώληση (After-Sales Service Page).

1.3 Άλλα

① Εάν αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε δυσκολία με τις παραπάνω μεθόδους, μπορείτε να επισκεφθείτε τη σελίδα Επικοινωνίας με τη DXRacer (Contact DXRacer) και να συμπληρώσετε τη φόρμα για να μας ενημερώσετε για το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό.

② Παρακαλούμε να έχετε έτοιμες τις λεπτομέρειες της παραγγελίας σας ώστε το Τμήμα Εγγυήσεων να ξεκινήσει τη διαδικασία. Θα σας ζητηθεί να αποστείλετε φωτογραφίες ή βίντεο του προβλήματος που αντιμετωπίζετε, ώστε να μπορέσουμε να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα.

③ Εάν αγοράσατε την καρέκλα σας μέσω εξουσιοδοτημένου τρίτου πωλητή, θα χρειαστεί να προσκομίσετε αντίγραφο της απόδειξής σας. Οι εξουσιοδοτημένοι τρίτοι πωλητές ενδέχεται να έχουν δικές τους πολιτικές που μπορεί να επηρεάζουν τη διάρκεια της εγγύησης. Η DXRacer δεν μπορεί να επεκτείνει ή να τροποποιήσει την εγγύηση που συνοδεύει την αγορά σας μέσω εξουσιοδοτημένου τρίτου πωλητή. Παρακαλούμε επιτρέψτε 2-4 εβδομάδες για την επεξεργασία, έγκριση και αποστολή του αιτήματός σας για εγγύηση.

④ Οι ώρες λειτουργίας του Τμήματος Εγγυήσεων είναι Δευτέρα έως Παρασκευή, 7:30 π.μ. έως 3:30 μ.μ. CET, και είναι κλειστό τα Σάββατα, τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες.

4. Ειδοποίηση

Η DXRacer δεν προσφέρει ανταλλαγές για τα προϊόντα της. Μπορείτε απλώς να επιστρέψετε την καρέκλα σας και να την αγοράσετε ξανά.

Εάν η καρέκλα σας είναι εκτός εγγύησης και κάποια εξαρτήματά της έχουν υποστεί ζημιά, θα χρειαστεί να αγοράσετε καινούργια.

Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η DXRacer δεν παρέχει καμία άλλη εγγύηση, είτε ρητή είτε σιωπηρή, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εγγυήσεων εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Η DXRacer δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε έμμεσες ή παρεπόμενες ζημιές.

Η νομοθεσία ορισμένων ευρωπαϊκών χωρών δεν επιτρέπει τον αποκλεισμό συγκεκριμένων σιωπηρών εγγυήσεων για καταναλωτικά προϊόντα. Επομένως, εάν αγοράζετε αυτό το προϊόν για οικιακή ή προσωπική χρήση, ο αποκλεισμός των σιωπηρών εγγυήσεων που αναφέρεται παραπάνω δεν ισχύει για εσάς.

Ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό παρεπόμενων ή έμμεσων ζημιών, επομένως ο παραπάνω περιορισμός ή αποκλεισμός ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς. Αυτή η εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα και μπορεί επίσης να έχετε και άλλα δικαιώματα που διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα που πωλούνται εντός της Ελλάδας.