

1.Mire terjed ki a garanciánk

A DXRacer Indonesia megígéri, hogy a DXRacer Indonesia javítja vagy kicseréli bármely DXRacer Indonesia terméket vagy alkatrészt, amelyet a DXRacer Indonesia a jótállási időszak alatt anyag- vagy gyártási hibásnak talál. Minden olyan alkatrész, amely a szék külsejéhez illeszkedik, "alkatrésznek" minősül, amelyre a garancia vonatkozik. Csak az Európai Unióban értékesített termékekre vonatkozik ez a garanciális politika. A DXRacer a garanciát az eredeti megrendelésének feladásától kezdődően teljesíti, mindaddig, amíg a szék még mindig az Ön, az eredeti vásárló tulajdonában van.

A garancia a következő időszakokban van érvényben:

Minden játékszék sorozat - 2 év garancia

Tartozékok (beleértve a Martian sorozat akkumulátorát is) - 2 év garancia

2.Mire nem terjed ki a garancia

- A tulajdonlás során várható elhasználódás.
- A DXRacer által nem jóváhagyott módosítások vagy mellékletek a termékhez.
Olyan termékek, amelyeket nem a termék utasításainak és figyelmeztetéseinek megfelelően telepítettek, használtak vagy karbantartottak.
- Visszaélés, visszaélés és a termék szándékos emberi károsítása.
- Az anyag vagy a kárpit egy idő után kifakul, lehámlik, elveszíti a textúráját stb.
- Az emberi visszaélés vagy visszaélés sérülést, testi sérülést vagy balesetet okoz.

3.Hogyan kapja meg garanciális szolgáltatásunkat

■ 1.1 Garanciában

Ha garanciális szervizre van szüksége, jelentkezzen be fiókjába, és kattintson a megrendelés jobb alsó részén található "Értékesítés utáni szolgáltatás" gombra. Ezután töltsse ki az űrlapot, hogy elmondja nekünk a részleteket, és várjon. A jóváhagyás után e-mail értesítést fog kapni.

■ 1.2 Garancián kívül

A cserealkatrészeket gyorsan és egyszerűen, kétféleképpen szerezheti be:

① Logoljon be fiókjába, és keresse meg az Alkatrészek oldalt. Ezután adja meg a szériát/modellt, vagy töltsse fel a székének előlapi fényképét. Segítünk megtalálni a modelljét és a megfelelő alkatrészeket. A rendszerünk keresési eredményein keresztül a linkünkre kattintva könnyedén vásárolhat.

② Ha nagy DXRacer-rajongó vagy, és ismered, hogy melyik sorozathoz tartozik a széked és a hozzá tartozó alkatrészek, akkor gyorsan vásárolhatsz a vevőszolgálati oldalon keresztül.

■ 1.3 Egyéb

① Ha bármilyen nehézségbe ütközik a fent említett módszerrel, látogasson el a Kapcsolat DXRacer oldalra, és töltsse ki az űrlapot, hogy tájékoztasson minket a problémáról, amellyel szembesül. Amint tudunk, felvesszük Önnel a kapcsolatot.

② Kérjük, készítse elő a részletes rendelési adatokat, hogy a Garanciaosztály megkezdhesse a reklamációt. Önnel fényképeket vagy videókat kell küldenie az Ön által tapasztalt komplikációról, hogy a Garanciaosztályunk további segítséget nyújthasson Önnek.

③ Ha a széket egy engedélyezett harmadik féltől vásárolta, akkor be kell nyújtania a blokk másolatát. Az engedéllyel rendelkező harmadik féltől származó eladóknak saját szabályzatuk lehet, amely megváltoztathatja a megvásárolt székre vonatkozó garancia időtartamát. A DXRacer nem tudja meghosszabbítani vagy megváltoztatni a garanciát, amely a licencelt harmadik féltől származó eladóval együtt járna. Kérjük, hagyjon 2-4 hetet a garanciális igény feldolgozására, jóváhagyására és szállítására.

④ A garanciális nyitvatartási idő hétfőtől péntekig 7:30-tól 15:30-ig tart, szombaton, vasárnap ■ és vasárnap zárva tart.

4.Értesítés

- A DXRacer nem kínál cserét termékeinkre. A széket egyszerűen visszaküldheti és újravásárolhatja.
- Ha a székre már nincs garancia, és az alkatrészek megsérültek, akkor újakat kell vásárolnia. A törvény által megengedett mértékben a DXRacer nem vállal semmilyen más garanciát,
- sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát, beleértve az eladhatóság vagy a meghatározott célra való alkalmasság garanciáját. A DXRacer nem vállal felelősséget semmilyen következményes vagy véletlen kárért.