

1.Ce acoperă garanția

DXRacer cehă promite să repare sau să înlocuiască orice DXRacer cehă produs sau componenta care DXRacer cehă consideră a fi defecte de materiale sau de manoperă în timpul perioadei de garanție. Toate piesele care se assemblează la exterior de scaun sunt considerate ca "părți", care sunt acoperite de garanție. Numai produsele vândute în Uniunea Europeană sunt acoperite de această garanție politică. DXRacer va onora garanție de la data de ordine original a fost expediat atât de mult timp ca tine, cumpărătorul inițial, încă o deține.

Pentru următoarele perioade de timp, garanția va fi în vigoare.

Toate Scaune Gaming Series - 2-ani garanție

Accesorii (inclusiv bateria de pe Marte Serie)- 2 ani garantie

2.Ce nu acoperă garanția

Uzura, care este de a fi de așteptat, de-a lungul dreptului de proprietate.

Modificările sau completările la produse care nu sunt aprobate de DXRacer.

Produsele care nu au fost instalate, utilizate, sau întreținute în conformitate cu instrucțiunile de produs și avertismente.

Utilizarea necorespunzătoare, abuz, și deteriorarea intenționată a produsului de către oameni.

Materialul sau tapiterie dispăre, coji, își pierde textura, etc. după o perioadă de utilizare.

Umane, utilizarea abuzivă sau necorespunzătoare cauzează un prejudiciu, vătămare corporală, sau accident.

3.Cum să obțineți serviciile noastre de garanție

3.Cum să obțineți serviciile noastre de garanție

● În Garanție

dacă aveți nevoie de service în garanție, vă puteți conecta la contul dvs. și faceți clic pe butonul "After-Sales" pe partea din dreapta jos a comenzii. Apoi completați formularul pentru a ne spune detalii și să aștepte. Veți primi un e-mail de notificare de la aprobare.

● Fara Garanție

Puteți achiziționa piese de schimb rapid și cu ușurință în două moduri.

①Conectați-vă la contul dvs. și du-te pentru a găsi Piese de Pagină. Apoi introduceți seria/modelul sau încarca o vedere din față foto de pe scaun. Vă vom ajuta să găsiți modelul său și părțile corespunzătoare. Puteți face cu ușurință o achiziție, făcând clic pe link-ul prin sistemul nostru de căutare de rezultate.

②Dacă sunteți un mare fan al DXRacer și familiar cu care o serie scaun aparține și correspondingparts, atunci puteți face o achiziție rapidă prin Servicii post-Vânzare Pagina

1.3 Altele

①dacă întâmpinați dificultăți cu metoda menționată mai sus, puteți vizita de Contact DXRacer pagină și completați formularul pentru a ne anunța despre problema cu care vă confrunțați. Vom lua legătura cu tine cât de repede putem.

②Vă rugăm să aveți detaliată pentru informații gata pentru Departamentul de Garanție pentru a începe cererea dumneavoastră. Va fi codul dorit pentru a trimite fotografii sau videoclipuri de complicație care vă confrunțați, pentru a permite noastre Departamentul de Garanție pentru a vă ajuta și mai mult.

③Dacă ați achiziționat scaun printr-o licență 3rd petrecere vânzătorului, va trebui să furnizeze o copie a chitanței. Licențiat furnizori 3rd party pot transporta propriile lor politici care pot modifica lungimea de garanție pentru scaun achiziționat va extinde. DXRacer nu pot extinde sau modifica o garanție că va veni cu achiziția dvs. printr-o Licență 3rd petrecere vânzătorului. Vă rugăm să permiteți-2-4 săptămâni pentru cerere de garanție pentru a fi prelucrate, aprobat și expedit.

④Garanție de ore de funcționare este de luni-vineri 7:30 la 3:30 pm CET, și închis în zilele de sâmbătă, duminică și juridice.

4. Notificare

DXRacer nu oferă burse pentru produsele noastre. Vă puteți întoarce pur și simplu pe scaun și-l răscumpăra.

Dacă scaunul este ieșit din garanție și părțile sale sunt deteriorate, aveți nevoie pentru a achiziționa altele noi.

În măsura permisă de lege, DXRacer face nici o altă garanție, fie explicite sau implicite, inclusiv orice garanție de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop. DXRacer nu va fi responsabil pentru orice daune directe sau indirecte.

Legile din anumite țări Europene nu permit excluderea anumitor garanții implicite pentru produsele de consum. Prin urmare, dacă sunteți de cumpărare acest produs pentru acasă sau pentru uz personal, excluderea garanțiilor implicite menționat în paragraful de mai sus nu se aplică pentru tine.

Unele țări Europene nu permit excluderea sau limitarea daunelor incidentale sau de consecință, astfel încât limitarea de mai sus sau excluderea nu se pot aplica pentru tine. Această garanție vă oferă drepturi legale specifice și puteți avea și alte drepturi care variază de la țară la țară.

Această garanție se aplică numai pentru produsele vândute în Uniunea Europeană.