

# Договор оферта

Публичная оферта интернет-магазина [kz2.dxracer.cc](http://kz2.dxracer.cc)

## Основные понятия

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

**Посетитель Сайта** – лицо, пришедшее на сайт <http://kz2.dxracer.cc/> без цели размещения Заказа.

**Пользователь** – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине <http://kz2.dxracer.cc/>

**Покупатель** – лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее товары у [kz2.dxracer.cc](http://kz2.dxracer.cc), которые представлены на сайте <http://kz2.dxracer.cc/>, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – [kz2.dxracer.cc](http://kz2.dxracer.cc), г. Алматы, Жетысуский район, ул. Панфилова, д. 10.

**Сайт** – <http://kz2.dxracer.cc/>

**Интернет-магазин** – принадлежит Продавцу, расположенный на сервере в г. Алматы, и имеющий адрес в сети Интернет <http://kz2.dxracer.cc/>. На нём представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Товар** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** – должным образом оформленный и размещенный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

**Акцепт** – Акцептом настоящей Публичной оферты считается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями Публичной оферты.

**Курьерская служба** – сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров. Сведения об организации, оказывающей услуги по доставке, и условия доставки опубликованы на Сайте.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

# Статья 1. Предмет договора

1.1. В соответствии со статьей 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

# Статья 2. Момент заключения договора

2.1. Факт оплаты Товара у Продавца на условиях настоящей оферты, является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, заключившее с Продавцом договор розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, а также согласно условиям об оплате, доставке, возврате, обмене товара и других условий, опубликованных на Сайте Интернет – магазина.

2.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

# Статья 3. Характеристики товара

3.1. В связи с разными техническими характеристиками и настройками цветопередачи мониторов цвет Товара может отличаться от представленного на сайте.

# Статья 4. Цена товара

4.1. В каталоге Сайта цена указана в тенге за единицу товара, все налоги включены в стоимость товара. Оплата принимается только в тенге.

4.2. Сумма Заказа указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

## Статья 5. Оплата товара

5.1. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (сто процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца.

Условия и правила оплаты в безналичной форме опубликованы на Сайте в Разделе «Оплата и доставка»

5.2. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

## Статья 6. Доставка товара

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа.

6.2. Неявка Покупателя или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

6.3. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату, а также документы, удостоверяющие личность. Условия доставки опубликованы на Сайте в разделе «Условия доставки».

6.4. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу передавать телефонный номер Покупателя Курьерской службе для осуществления звонков или направления SMS сообщений для целей доставки Товара. Подтверждение доставки производится по телефону и/или с помощью SMS сообщения.

## Статья 7. Гарантия на товар

7.1. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливается производителем в гарантийном талоне. Условия гарантии более подробно указаны на Сайте в разделе «Гарантия на товар».

7.2. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на всё изделие, либо на заменённые части. Рекомендуется всегда использовать актуальную версию ПО. Для ряда Товаров предусмотрена

возможность самостоятельного обновления ПО Покупателем с помощью автоматического обновления ПО Товара через сеть интернет.

7.3. Гарантийный срок на Товар устанавливается с момента приобретения Товара Покупателем и прописывается в гарантийных талонах.

При этом, при замене комплектующих, новый гарантийный срок на них не устанавливается.

7.4. Срок службы на основное изделие – год с даты изготовления изделия при условии соблюдения правил эксплуатации.

7.5. Продавец не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

- если гарантийный срок изделия со дня продажи истек;
- если прошло более 12 месяцев от даты производства изделия (только в случае если аппарат не имеет документов, подтверждающих дату продажи, таких как кассовый чек или правильно заполненный гарантийный талон, содержащий информацию об изделии и продавце);
- если наклейка с IMEI и серийным номером на изделии повреждена либо отсутствует, гарантийная пломба повреждена либо отсутствует, индикатор влаги показывает наличие попадания влаги в изделие;
- если изделие, которое предназначено для личных нужд, использовалось для осуществления коммерческой деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Покупателю в комплекте с изделием;
- при наличии в Товаре следов некачественного ремонта или попыток вскрытия вне авторизованного сервисного центра, а также по причине вмешательства в предустановленное системное программное обеспечение;
- если повреждения (недостатки) Товара вызваны воздействием вирусных программ, вмешательством в предустановленное ПО или использованием ПО третьих производителей (неоригинального);
- если дефект вызван использованием неоригинальных аксессуаров или других изделий, произведённых не тем же производителем;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил (например, землетрясение, пожар, удар молнии, нестабильность в электрической сети), несчастными случаями, умышленными, или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены механические повреждения (трещины, сколы, отверстия), возникшие после передачи изделия Покупателю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Товара.

7.6. Настоятельно рекомендуется осуществлять резервное копирование на карту памяти и внешний носитель информации всех данных. Покупатель самостоятельно несет ответственность за потерю информации, хранящуюся в памяти изделия и на съёмных носителях.

## 8. Возврат товара

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем.

8.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- а) сохранен товарный вид, (не нарушена оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы);
- б) сохранены потребительские свойства Товара;
- в) Товар не имеет следов эксплуатации;
- г) Товар должен быть без царапин и иных следов механических повреждений;
- д) наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (товарный чек);
- е) Товар находится в упаковке и полностью укомплектован.

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приеме возвращаемого последним Товара.

Возврат Товара надлежащего качества при соблюдении условий настоящей оферты осуществляется силами и за счёт Покупателя по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, Жетысуский район, ул. Панфилова 10, помещение 2.

8.3. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с п.п. 8.1., 8.2., а также при отсутствии случаев, указанных в п. 7.5. настоящей оферты Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств - 10 (десять) рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования, при условии соблюдения Покупателем условий, установленных в настоящей оферте.

8.4.1. В случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец принимает Товар только при соблюдении Покупателем условий п.п. 8.1. и 8.2. и учитывая ограничения, указанные в п. 7.5. настоящей оферты. В противном случае Продавец вправе отказать Покупателю в приемке Товара.

При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) полное фирменное наименование Продавца;
- б) фамилия, имя, отчество Покупателя;
- в) наименование Товара;
- г) даты заключения договора и передачи Товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;

е) сведения о карточном счете Покупателя, для перечисления суммы возврата.

8.4.2. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, необходимо вызвать курьера. Приемка такого Товара осуществляется после поступления товара на склад.

8.5. При возврате Товара ненадлежащего качества в Сервисном центре осуществляется рассмотрение претензии путем внутренней проверки качества Товара в течение 7 (семи) дней с

момента получения Товара. В случае несогласия Покупателя с результатами проверки качества Товара в Сервисном центре, Покупатель вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

8.6. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней после приёма такого Товара Продавцом (в случае отсутствия спора между Продавцом и Покупателем), либо в течение 20 (двадцати) дней с момента получения заключения независимой экспертизы Товара (в случае наличия спора между Продавцом и Покупателем).

Для Товара, попадающего под определение технически сложного, возврат стоимости дефектного Товара Покупателю производится в каждом из следующих случаев:

а) Просрочка следующих сроков устранения дефектов:

- Нарушение срока гарантийного ремонта Товара, а именно надлежащий ремонт не выполнен в течение 30 (тридцать) дней от даты предоставления дефектного Товара;
- Нарушение срока гарантийной замены Товара, а именно надлежащая замена не выполнена в течение 20 (двадцати) дней, или в течение 1 (одного) месяца (если такой Товар отсутствует в момент предъявления претензии), в обоих случаях отсчет срока производится от даты предоставления дефектного Товара;

б) Недостаток обнаружен в течение 15 (пятнадцати) дней после продажи покупателю;

в) Покупатель не мог использовать Товар в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (тридцать) дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков;

г) После продажи Покупателю обнаружен существенный недостаток в течение гарантийного срока, установленного на Товар.

8.6.1. Если независимая экспертиза выявит скрытые производственные дефекты Товара, то Продавец обязуется в течение 20 (двадцати) дней с момента получения заключения такой независимой экспертизы, уплатить покупателю стоимость Товара (в том числе стоимость его доставки Покупателю), а также документально подтвержденные расходы Покупателя по обратной пересылке (возврату) такого Товара Продавцу.

8.6.2. При частичном возврате Товара Покупателем стоимость доставки Товара Покупателю и его расходы по обратной пересылке Товара Продавцу - последним не возмещаются.

8.7. Если проверка качества Товара не выявит наличие скрытых производственных дефектов, то в этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются, а Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорока пяти) дней после уведомления Покупателя о результатах проверки качества Товара, которая отклонила его требования, Покупатель не потребует вернуть ему товар за его счет, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом.

8.8. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится по письменному заявлению Покупателя.

При безналичном расчёте возврат денежных средств осуществляется непосредственно на счёт, указанный в заявлении Покупателя на возврат; при оплате банковской картой денежные средства будут возвращены на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

8.9. Более подробная информация по возврату Товара указана в разделе Сайта «Возврат Товара».

## Статья 9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязуется:

9.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

9.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа.

9.1.3. В случае отсутствия оплаченного Товара на складе Продавца, вернуть денежные средства Покупателя на карточный счет Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней.

9.2. Покупатель обязуется:

9.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте.

9.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

9.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

9.2.4. Заполнить полностью и правдиво поля заявки.

9.2.5. В случае Самовывоза, забрать товар со склада Продавца в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента покупки. По прошествии указанного срока, Продавец имеет право убрать товар с резерва и вернуть денежные средства Покупателю.

## 10. Персональные данные

10.1. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу (далее в данном пункте – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- ФИО, дату рождения;

- адрес доставки, телефон для связи с Покупателем;
- адрес электронной почты.

**Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:**

- сбор вышеуказанных данных,
- их систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- распространение (в том числе передача на территории Республики Казахстан),
- обезличивание,
- блокирование,
- уничтожение.

10.2. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Оператора (Курьерским службам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

10.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

10.4. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

10.5. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

Покупатель также предоставляет Оператору и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований на рынке.

Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РК.

10.6. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.



Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону или отправив сообщение по электронной почте, указав имя, фамилию и адрес доставки.

## Статья 11. Ответственность сторон и разрешение споров

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РК.

11.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупатель указал неправильный адрес доставки.

11.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

11.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

11.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

11.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания личной информации;
- неправомерных действий третьих лиц.

11.7. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

11.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. Направление письменной претензии является обязательным условием. В случае невозможности устранения разногласий, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в соответствии с действующим законодательством РК.

## Статья 12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## Статья 13. Срок действия договора

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказа и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами.

### **Реквизиты компании:**

ТОО «VENDER»

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050016, г. Алматы, Жетысуский район, проспект Назарбаева, дом 19/

БИН: 081140001682

KZ986017131000008308 KZT

АО «Народный Банк Казахстан»

БИК Банка: HSBKKZKX