

1. Ürün Garanti Kapsamı

DXRacer UAE, garanti süresi boyunca malzeme veya işçilik açısından kusurlu olduğunu tespit ettiği herhangi bir DXRacer UAE ürünü veya bileşenini onarmayı veya değiştirmeyi taahhüt eder. Sandalyenin dış yüzeyine monte edilen tüm parçalar "parçalar" olarak kabul edilir ve garanti kapsamındadır. Bu garanti politikası yalnızca Birleşik Arap Emirlikleri'nde satılan ürünleri kapsar. DXRacer, garanti süresini orijinal siparişinizin gönderildiği tarihten itibaren başlatacaktır, ancak bu yalnızca ürüne sahip olan orijinal alıcı için geçerlidir.

Garanti süreleri şu şekildedir:

Tüm Oyun Sandalyesi Serileri — 2 Yıl Garanti
Aksesuarlar (Martian Serisi'nin Pili Dahil) — 2 Yıl Garanti

2. Garanti Durumuna Girmeyen Durumlar

- Ürünün kullanım süresi boyunca beklenen aşınma ve yıpranma.
- DXRacer tarafından onaylanmamış ürün değişiklikleri veya eklemeleri.
- Ürünün talimatlara ve uyarılara uygun şekilde kurulmadığı, kullanılmadığı veya bakımı yapılmadığı durumlar.
- İnsanlar tarafından yapılan yanlış kullanım, kötüye kullanım veya ürüne kasıtlı olarak verilen zararlar.
- Kullanım süresi sonrasında malzeme veya döşemenin solması, soyulması, dokusunu kaybetmesi vb. durumlar.
- İnsan hatası, kötüye kullanım veya istismar sonucu yaralanma, bedensel zarar veya kazalar.

3. Garanti Hizmetimizden Nasıl Yararlanabilirsiniz?

1.1 Garanti Kapsamında

Eğer garanti hizmetine ihtiyacınız varsa, hesabınıza giriş yapabilir ve siparişinizin sağ alt kısmındaki "Satış Sonrası" butonuna tıklayabilirsiniz. Ardından konuyla ilgili talebinizi oluşturduktan sonra Arena Teknik Servis ile iletişime geçebilirsiniz.

1.2 Garanti Dışı

Yedek parçalarınızı hızlı ve kolay bir şekilde iki şekilde satın alabilirsiniz:

① Hesabınıza giriş yapın ve Parçalar Sayfası'na gidin. Ardından serisini/modelini girin veya sandalyenizin ön yüzünün fotoğrafını yükleyin. Modelinizi ve uygun parçaları

bulmanıza yardımcı olacağız. Sistemimizin arama sonuçları aracılığıyla bağlantımıza tıklayarak kolayca satın alma işlemi yapabilirsiniz.

② Eğer bir DXRacer hayranıysanız ve sandalyenizin hangi seriye ait olduğunu ve buna karşılık gelen parçalarını biliyorsanız, Satış Sonrası Hizmet Sayfası aracılığıyla hızlı bir şekilde satın alma işlemi gerçekleştirebilirsiniz.

4.Diğer Bilgiler

- ① Yukarıda belirtilen yöntemle ilgili herhangi bir zorlukla karşılaşırsanız, DXRacer İletişim sayfasını ziyaret edebilir ve karşılaştığınız sorunu bildiren formu doldurabilirsiniz. En kısa sürede sizinle iletişime geçeceğiz.
- ② Garanti talebinizi başlatabilmek için detaylı sipariş bilgilerinizi hazır bulundurmanız gerekecektir. Garanti Departmanımızın size yardımcı olabilmesi için karşılaştığınız sorunun fotoğraf veya videolarını göndermeniz istenecektir.
- ③ Sandalyenizi yetkili bir 3. parti satıcıdan satın aldıysanız, fişinizin bir kopyasını sağlamanız gerekecektir. Yetkili 3. parti satıcılar, sandalyeniz için garanti süresini değiştirebilecek kendi politikalarına sahip olabilir. DXRacer, yetkili bir 3. parti satıcı aracılığıyla yapılan satın alımınızda garanti süresini uzatamaz veya değiştiremez. Garanti talebinizin işleme alınması, onaylanması ve gönderilmesi için 2-4 hafta süre tanıyın.

5.DUYURU

- DXRacer ürünlerimiz için değişim yapmamaktadır. Sandalyenizi iade edip yeniden satın alabilirsiniz.
- Sandalyeniz garanti dışıysa ve parçaları hasar gördüyse, yeni parçalar satın almanız gerekecektir.
- Yasal olarak izin verilen ölçüde, DXRacer başka hiçbir garanti vermez, ister açıkça, ister dolaylı olarak; bu, ticari elverişlilik veya belirli bir amaca uygunluk garantisini de kapsar. DXRacer, herhangi bir dolaylı veya tesadüfi zarardan sorumlu değildir.
- Bu garanti yalnızca BAE içinde satılan ürünler için geçerlidir.