

İade Politikası

1.İade Şartları

- Ürünlerinizi (teslim aldığınız tarihten itibaren) 14 gün içinde gönderdiğinizden ve iade ettiğinizden emin olun. 14 günden sonra iade veya geri ödeme yapılamaz.
- Tüm ürünlerin orijinal ambalajında ve mükemmel durumda iade edildiğinden emin olun.
- Ürünün parçaları veya bileşenleri, ilk açıldığında olduğu gibi sökülmüş olmalıdır.
- İade işlemi başlattıktan sonra, iade edilen ürünler için takip bilgilerini 7 gün içinde bize sağlayın.

2.İade Başvurusu Adımları

- Adım 1: Geri ödeme başvurusunda bulunmak için contact@dxracer.ae adresine e-posta gönderin ve geri ödeme nedeninizi açıklayın. Müşteri hizmetleri temsilcilerimiz başvurunuzu inceleyecektir. E-posta yanıtınıza dikkat edin. Geri ödeme başvurunuz onaylandığında, size iade deposunun adresini sağlayacağız.
- Adım 2: Ürünlerinizi iade deposu adresine gönderin ve gönderim takip numarasını kaydedin.
- Adım 3: Hesabınıza giriş yapın ve siparişinizin sağ alt kısmında bulunan "İade" butonuna tıklayın. İade

- * Talep Formuna gönderim takip numarasını ve diğer bilgileri doldurun.
- * Eğer bir DXRacer hesabınız yoksa, e-posta adresiniz aracılığıyla şifrenizi sıfırlayabilir veya geri alabilirsiniz. Ardından hesabınıza giriş yaparak ürünleri iade edebilirsiniz.
- * Sandalyenizi 14 gün sonra gönderirseniz, DXRacer teslim almayacaktır. Bu durumda tüm masraflar ve zararlar sizin sorumluluğunuzdadır.

3.İade Ücreti

İade Edilebilir Ürün Şartları

- Ürün sevkiyata hazır durumdadır.
- Ürün gönderilmiş ve demonte edilmiştir.
- Ürün gönderilmiş ve monte edilmiştir.

İade Ücreti

- Eğer sandalye sevkiyat bekliyorsa, iade ücreti alınmaz.
- İade edilen ürünün aşınma ve yıpranma durumuna bağlı olarak geri ödeme miktarı değişebilir. Hasarlı parçalar veya aşınma ve yıpranma belirtileri olan parçalar varsa, geri ödeme miktarı buna göre azaltılacaktır.
- Geri ödemeler listesi e-posta adresinize gönderilecektir.

4.Geri Ödeme

- İade edilen ürünlerinizi 7 gün içinde inceleyeceğiz. İncelemeyi geçtikten sonra geri ödeme işlemi başlatacağız.
- Geri ödemeler, ilk ödeme yönteminiz üzerinden işlenir ve genellikle 14 iş günü içinde hesabınıza iade edilir (bankanızın uygulamalarına bağlı olarak).
- Geri ödeme miktarı, iade edilen ürünün durumuna bağlıdır. Eğer herhangi bir parça hasar görmüşse veya görünür bir aşınma/yıpranma belirtisi gösteriyorsa, geri ödeme miktarını azaltma hakkımız saklıdır.

5.Diğer Bilgiler

- Ürünlerinizi doğru adrese, orijinal ambalajında ve orijinal durumda iade etmek sizin sorumluluğunuzdadır. Yanlış adrese gönderim nedeniyle kaybolan, hasar gören veya reddedilen ürünlerden sorumlu değiliz.
- Yüksek değerli ürünlerinizi korumak için kargo sigortası satın almanızı öneririz.
- Ürünlerimiz için değişim seçeneği sunmuyoruz. Siparişinizi aldıysanız, ürünü iade edip yenisini satın alabilirsiniz.

* Kapıda ödeme seçeneği burada desteklenmemektedir.

* Geri ödemeler listesi e-posta adresinize gönderilecektir. Herhangi bir sorunuz varsa, contact@dxracer.ae adresine ulaşabilirsiniz.

SINCE 2006

DXRACER