

Informace o Společnosti

Mercury Star s.r.o.1. Máje 1162, Rožnov pod Radhoštěm, 75661 Česká Republika

1.Co záruka pokrývá

DXRacer Česká Republika se zavazuje opravit nebo vyměnit jakýkoli produkt DXRacer Česká republika nebo komponent, který DXRacer Česká republika shledá jako vadný z hlediska materiálu nebo zpracování během záruční doby. Všechny části, které se montují na vnější stranu křesla, jsou považovány za „součásti“, které jsou pokryty zárukou. Tato záruční politika se vztahuje pouze na produkty prodávané v Evropské unii. DXRacer uzná záruku od data odeslání vaší původní objednávky, pokud je stále vlastněna vámi, původním kupujícím.

Pro následující období bude vaše záruka v platnosti:

Všechny série herních křesel - 2letá záruka

Příslušenství (včetně baterie série Martian) - 2letá záruka

2.Co naše záruka nepokrývá

- Opatřebení, které je očekávané během vlastnictví a používání produktu.
- Úpravy nebo příslušenství k produktu, které nejsou schváleny společností DXRacer.
Produkty, které nebyly instalovány, používány nebo udržovány v souladu s pokyny a varováními k produktu.
- Zneužití, nevhodné zacházení a úmyslné poškození produktu.
- Materiál nebo čalounění, které po určité době používání vybledne, olupuje se, ztratí texturu apod.
- Zranění, poškození těla nebo nehoda způsobená nesprávným používáním produktu.

3.Jak získat záruční servis

● 1.1 V záruce

Pokud potřebujete záruční servis, vyplňte prosím formulář na tomto odkaze: <https://www.dxracer.cz/pages/reklamace?type=1>

Po schválení obdržíte další informace emailem.

● 1.2 Mimo záruku

Můžete si rychle a snadno zakoupit náhradní díly dvěma způsoby:

★ Přihlaste se do svého účtu a přejděte na stránku s náhradními díly. Poté zadejte sérii/model nebo nahrajte fotografii předního pohledu vaší židle. Pomůžeme vám najít její model a odpovídající díly. Snadno můžete provést nákup kliknutím na odkaz v našich výsledcích vyhledávání.

★ Pokud jste velkým fanouškem DXRacer a dobře znáte, ke které sérii vaše židle patří a jaké jsou odpovídající díly, můžete rychle provést nákup prostřednictvím stránky Po-prodejněho servisu.

1.3 Ostatní

★ Pokud narazíte na potíže s výše uvedenou metodou, můžete navštívit stránku Kontaktujte DXRacer a vyplnit formulář, kde nám sdělíte problém, se kterým se potýkáte. Co nejdříve se vám ozveme.

★ Připravte si podrobné informace o objednavce, aby mohlo reklamační oddělení zpracovat vaši reklamací. Bude nutné zaslat fotografie nebo videa problému, se kterým se setkáváte, aby vám mohlo naše reklamační oddělení lépe pomoci.

③ Provozní hodiny záručního servisu jsou od pondělí do pátku od 7:30 do 15:30, zavřeno v sobotu, neděli a o svátcích.

4. Oznámení

- Pokud je vaše židle po záruce a její části jsou poškozené, budete muset zakoupit nové.
- V rozsahu povoleném zákonem neposkytuje DXRacer žádnou jinou záruku, ať už výslovnou nebo předpokládanou, včetně jakékoli záruky prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel. DXRacer nenese odpovědnost za žádné následné nebo náhodné škody.
- Zákony některých evropských zemí neumožňují vyloučení určitých předpokládaných záruk pro spotřebitelské produkty. Proto, pokud tento produkt kupujete pro domácí nebo osobní použití, vyloučení předpokládaných záruk uvedených v předchozím odstavci se na vás nevztahuje.
- Některé evropské země neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže výše uvedené omezení nebo vyloučení se na vás nemusí vztahovat. Tato záruka vám poskytuje specifická právní práva, a můžete mít také další práva, která se liší země od země.
- Tato záruka platí pouze pro produkty prodávané v Evropské unii.