

Přepravní podmínky

Informace o Společnosti

Mercury Star s.r.o.1. Máje 1162, Rožnov pod Radhoštěm, 75661 Česká Republika

Poplatky za Doručení

Doručení je zdarma pro objednávky nad 6 000 Kč.

Způsoby Doručení

Bezplatné doručení, které nabízíme, je prostřednictvím služeb GLS, FOFR, nebo DHL Express. Doručujeme do 48 hodin v pracovní dny.

Harmonogram Odesílání Objednávek

Vezměte prosím na vědomí, že všechny objednávky podané do 11:00 hodin od pondělí do pátku budou zpracovány a odeslány ještě tentýž den. Všechny ostatní objednávky budou odeslány následující pracovní den.

Sledování Vaší Objednávky

Jakmile bude vygenerováno vaše sledovací číslo zásilky, odešleme vám jej emailem. Bude také zveřejněno pod informacemi o objednávce, které naleznete po přihlášení ke svému účtu na našich webových stránkách. Pro získání všech informací o vaší objednávce a sledování klikněte na záložku Moje Objednávky.

Ostatní Informace

Nemůžeme doručovat na žádné PO Box/APO adresy.

DXRacer Česká Republika odesílá všechny židle v neotevřených krabicích, které pocházejí přímo od našeho výrobce, takže zákazníci obdrží své židle v perfektním stavu. Pokud byla vaše židle při doručení poškozena, klikněte na stránku kontaktu DXRacer a vyplňte formulář vrácení zboží do 14 dnů od obdržení židle.