

Informace o firmě

Mercury Star s.r.o.1. Máje 1162, Rožnov pod Radhoštěm, 75661 Česká Republika

1. Podmínky pro vrácení zboží

- Ujistěte se, že produkty odešlete a vrátíte do 14 dnů (od data, kdy obdržíte produkt). Po uplynutí 14 dnů není možné zboží vrátit.
- Ujistěte se, že všechny položky jsou v bezvadném stavu.
Ujistěte se, že části nebo komponenty zboží jsou rozloženy tak, jak byly, když bylo balení poprvé otevřeno.

2. Kroky pro vrácení zboží

Krok 1: Chcete-li požádat o vrácení peněz, vyplňte prosím formulář o vrácení zboží

- zde: <https://www.dx-racer.cz/pages/reklamace?type=2>
Náš zákaznický servis vaši žádost přezkoumá. Jakmile bude žádost o vrácení zboží schválena, přejděte na druhý krok.

Krok 2: Zašlete své položky na adresu našeho skladu: **Mercury Star s.r.o.1. Máje 1162, Rožnov pod**

- Radhoštěm, 75661 Česká Republika..** Ujistěte se, že své položky odešlete a vrátíte do 14 dnů (od data, kdy jste obdrželi produkt).

* Pokud jste svou židli odeslali po 14 dnech, DXRacer dodávku nepřijme. Budete odpovědní za veškeré náklady a škody.

3. Poplatek za vrácení

Poplatek za vrácení

Vrácená částka může být ponížena v závislosti na opotřebením vráceného produktu. Pokud jsou některé části poškozené nebo vykazují známky opotřebením, bude vrácená částka snížena.

**Informace budou odeslány na
váš e-mail.**

4. Vrácení peněz

- Dejte nám čas na kontrolu vrácených položek do 14 dní. Jakmile projdou naší inspekci, zpracujeme vrácení peněz.
- Peníze budou vráceny na váš účet do 14 pracovních dnů.
- Výše vrácených prostředků závisí na stavu vráceného produktu – pokud je jakákoli část poškozena nebo vykazuje viditelné opotřebením, máme právo vrácenou částku snížit.

5. Ostatní

- Jste zodpovědní za vrácení položek na správnou adresu v bezvadném stavu.
- Neneseme zodpovědnost za položky, které jsou ztraceny, poškozeny nebo odmítnuty z důvodu nesprávné dodací adresy.
- Doporučujeme zásilku pojistit.

*Dobírka zde není možná.

* Informace o vrácení zboží budou odeslány na váš e-mail. Pokud máte jakékoliv otázky, můžete kontaktovat **info@dx-racer.cz**