

Información de la Compañía

MERCURY STAR s.r.o.

1. maje 1162

75661 Roznov pod Radhostem, CZE

IVA: CZ62300164

1. Lo que cubre nuestra Garantía

DXRacer España se compromete a reparar o reemplazar cualquier producto o componente de DXRacer España que determinemos que cuenta con algún defecto de material o mano de obra durante el período de garantía. Todas las partes que se instalan en el exterior de la silla se consideran “piezas” cubiertas por la garantía. Esta política de garantía cubre únicamente los productos vendidos en España. DXRacer cumplirá los términos de la garantía desde la fecha en la que se envió su pedido original en tanto el comprador original aún la conserve como su propiedad.

La garantía estará vigente para los siguientes períodos:

Todas las series de sillas gamer: 2 años de garantía

Accesorios (inclusive la batería del modelo Martian Series): 2 años de garantía

2. Lo que NO cubre nuestra Garantía

- Desgaste esperado a lo largo del período de propiedad.
- Modificaciones o agregados al producto no autorizados por DXRacer.
- Productos que no se instalaron, usaron ni mantuvieron según las instrucciones y advertencias del producto.
- Uso incorrecto, abuso y daño intencional al producto por parte de humanos.
- Decoloración del material o del tapizado, roturas, pérdida de textura, etc. luego de un período de uso.
- Uso incorrecto o abuso que ocasione lesiones, daños corporales o accidentes personales.

3. Cómo obtener nuestro servicio de Garantía

● 1.1 Dentro del período de garantía

Si necesita servicio de garantía, puede iniciar sesión en su cuenta y hacer clic en el botón “After-Sales” (Posventa) que se encuentra en el extremo inferior derecho de su pedido. Luego complete el Formulario para informarnos los detalles y aguarde la respuesta. Luego de la autorización, recibirá una notificación por correo electrónico.

● 1.2 Fuera del período de garantía

Puede adquirir sus piezas de reemplazo rápida y fácilmente de estas dos maneras:

- ① Inicie sesión en su cuenta y consulte la página de piezas. Luego ingrese el modelo/serie o suba una foto del frente de su silla. Le ayudaremos a encontrar su modelo y las piezas correspondientes. Puede hacer una compra fácilmente haciendo clic en el enlace que aparece a través de los resultados de búsqueda de nuestro sistema.
- ② Si es fan de DXRacer y sabe a qué serie pertenece su silla y sus respectivas piezas, puede hacer una compra rápida a través de la página de servicio Posventa.

● 1.3 Otros

- ① Si encuentra dificultades al usar este método, visite la página de contacto de DXRacer y complete el formulario para informarnos el problema. Nos pondremos en contacto lo antes posible.
- ② Para comenzar el reclamo, tenga a mano la información detallada de su pedido para proporcionarla al Departamento de Garantía. Se le solicitará que envíe fotos o videos del problema que está experimentando para permitir que nuestro Departamento de Garantía pueda brindarle asistencia.
- ③ Si adquirió su silla a través de un revendedor, será necesario enviarnos una copia del recibo. Es posible que los revendedores autorizados tengan sus propias políticas que pudieran alterar la duración de la garantía de la silla y extenderla. DXRacer no puede extender ni alterar la garantía otorgada por una compra a través de un revendedor autorizado. Necesitaremos de 2 a 4 semanas para procesar, aprobar y realizar el envío que corresponde a su reclamo de garantía.
- ④ El horario de atención para reclamos de garantía es de lunes a viernes de 7:30 am a 3:30 pm CET; los sábados, domingos y feriados no habrá atención.

4. Aviso

- DXRacer no ofrece cambios de nuestros productos. Simplemente puede devolver la silla y volver a comprarla.
- Si la silla está fuera de garantía y las piezas están dañadas, necesita comprar unas nuevas.
- Hasta donde lo permite la ley, DXRacer no emite ninguna otra garantía, expresa o implícita, incluida ninguna garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular. DXRacer no tendrá responsabilidad ante cualquier daño emergente o incidental.
- Las leyes de ciertos países europeos no permiten la exclusión de ciertas garantías implícitas para productos de consumo. Por lo tanto, si está comprando este producto para uso doméstico o personal, no corresponde aplicar la exclusión de las garantías implícitas a las que se hace referencia en el párrafo anterior.
- Algunos países europeos no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, por lo que no le corresponderá aplicar la limitación o exclusión anterior. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que tenga otros derechos que varían según el país.
- Esta garantía se aplica solo a los productos vendidos en España.