

Información de la compañía

MERCURY STAR s.r.o.

1. maje 1162

75661 Roznov pod Radhostem, CZE

IVA: CZ62300164

1. Condiciones de devolución

- Asegúrese de enviar y devolver los productos dentro de los **14** días (a partir de la fecha en que recibió el producto). No habrá devoluciones ni reembolsos luego de los **14** días.
- Asegúrese de devolver todos los productos en su embalaje original y que se encuentren en óptimas condiciones.
- Asegúrese de que las partes o componentes del producto estén desarmados de la misma manera en la que se encontraban cuando se abrió la caja por primera vez.
- Proporciónenos los detalles de seguimiento para productos en devolución dentro de los 7 días de iniciado el proceso.

2. Pasos para la devolución

- Paso 1: Para solicitar un reembolso, comuníquese con contact@dxracer.com.es y explique el motivo del pedido. Nuestro personal del servicio al cliente lo analizará. Esté atento a la respuesta que recibirá por correo electrónico. Una vez aprobada la solicitud de reembolso, prosiga con el segundo paso.
- Paso 2: Envíe los productos a la dirección de autorización de devolución de mercaderías (RMA, en inglés): Pivovarska 30, Roznov pod Radhostem, 75661, Czech Republic. Asegúrese de enviar y devolver los productos dentro de los 14 días a partir de la fecha en que recibió el producto..
- Paso 3: Inicie sesión en su cuenta y haga clic en el botón “Return” (Devolución) que se encuentra en el extremo inferior derecho de su pedido. Luego complete el Formulario de solicitud de devolución para informarnos los detalles y aguarde la respuesta.
 - * Si no se ha registrado con una cuenta en DXRacer, puede reiniciar o recuperar la contraseña de su cuenta a través de su correo electrónico. Luego inicie sesión en su cuenta de DXRacer para hacer la devolución de los productos.
 - * Si ha enviado la silla luego del plazo de 14 días, DXRacer no la recibirá. Usted será responsable de los costos y daños incurridos.

3. Cargo por devolución

Condiciones para que un producto sea reembolsable:

- Los productos están listos para enviar.
- Se han enviado y desarmado los productos.

- Se han enviado y armado los productos.

Cargo por devolución

- Si el envío de la silla está pendiente, no hay cargo por devolución.
- El importe reembolsado podría cambiar de acuerdo con el desgaste del producto devuelto. Si hay piezas dañadas o piezas que muestran desgaste, el importe reembolsado será menor.
- Recibirá por correo electrónico una lista de reembolsos.

4. Reembolso

- Necesitaremos siete días para inspeccionar los productos devueltos. Una vez aprobada la inspección, procederemos a efectuar el reembolso.
- Los reembolsos se procesarán por el mismo método de pago inicial y generalmente se acreditarán en su cuenta dentro de los 14 días hábiles (según la práctica de su banco).
- El importe reembolsado depende del estado del producto devuelto. Si alguna pieza estuviera dañada o mostrara desgaste visible, tenemos derecho a que el importe del reembolso sea menor.

5. Otros

- Usted es responsable de la devolución de los productos en el lugar correcto y en su condición y embalaje original.
- No somos responsables por la pérdida, daño o rechazo de productos debido a errores en la dirección de envío.
- Lo animamos a adquirir un seguro para envíos a fin de proteger su inversión en productos de alto valor.
- No ofrecemos cambios de nuestros productos. Si ha recibido su pedido, simplemente puede devolver el producto y volver a comprarlo.

* No se permite el pago contrarreembolso.

* Recibirá por correo electrónico una lista de reembolsos. Si tiene alguna consulta, puede comunicarse con contact@dxracer.com.es.