

1. Información de la Compañía

MERCURY STAR s.r.o.
1. maje 1162
75661 Roznov pod Radhostem, CZE
IVA: CZ62300164

2. Áreas de envío

Se puede distribuir en toda España

* Únicamente a territorios continentales o metropolitanos, se excluyen los territorios de ultramar.

3. Cargos por envío

El envío es FOC (**Free of Charge, en inglés, sin cargo**)

4. Métodos de envío

El envío sin cargo se realiza a través de **DHL Express**.
Bajo circunstancias habituales, necesitaremos hasta 1 día hábil para procesar su pedido y entre **2-5 días** hábiles para finalizar el proceso de embalaje y entrega de su pedido, según su ubicación.

5. Cronograma de pedidos

Tenga en cuenta que todas las órdenes efectuadas antes de las 11:00 am CET de lunes a viernes se procesarán y enviarán durante el mismo día. Las demás órdenes se enviarán al día hábil siguiente.

6. Seguimiento de su pedido

Una vez generado su número de seguimiento, lo encontrará publicado en la información sobre el pedido cuando inicie sesión en nuestro sitio Web. Haga clic en la pestaña My Order (Mi Pedido)

para obtener información sobre su pedido y seguimiento para estar al tanto anticipadamente de la fecha de entrega.

7.Otros

No podemos enviar a direcciones PO Box/APO a menos que estén vinculadas a una dirección física.

DXRacer Europe envía todas las sillas en cajas cerradas directo de nuestro fabricante, de manera tal que

nuestros clientes reciben el producto en óptimas condiciones. Si la silla estuviera dañada en el momento de la

entrega, haga clic en la sección de contacto de la página de DXRacer y complete el formulario dentro de los 7

días posteriores a recibir la silla. Estamos en condiciones de responder a sus inquietudes.