

1. Co obejmuje nasza gwarancja

DXRacer Polska zobowiązuje się do wymiany każdego produktu DXRacer lub elementu, który DXRacer Polska uzna za wadliwy pod względem materiału lub wykonania w okresie gwarancyjnym (w ciągu 2 lat od daty otrzymania produktu).

Wszystkie części, które są montowane na zewnątrz fotela są uważane za „części”, które są objęte gwarancją. Tylko produkty sprzedawane w Polsce przez za pośrednictwem <https://dxracerpolska.pl> są objęte niniejszą polityką gwarancyjną.

Gwarancja będzie obowiązywać przez następujące okresy:

Wszystkie serie foteli gamingowych - 2 lata gwarancji

Akcesoria - 2 lata gwarancji

2. Czego nie obejmuje nasza gwarancja / co nie podlega reklamacji

- Zużycie, którego należy się spodziewać w trakcie użytkowania.
- Modyfikacje lub dodatki do produktu, które nie zostały zatwierdzone przez DXRacer.
- Produkty, które nie były montowane, używane lub konserwowane zgodnie z instrukcjami i ostrzeżeniami dotyczącymi produktu.
- Niewłaściwe użycie, nadużycie czy mechaniczne/celowe uszkodzenie produktu.
- Materiał lub tapicerka blaknie, łuszczy się, traci teksturę itp. po pewnym okresie użytkowania.
- Niewłaściwe użytkowanie lub nadużycie powoduje obrażenia ciała lub wypadek.

3. Jak skorzystać z serwisu gwarancyjnego / zgłosić reklamację

● 3.1 Gwarancja

Jeśli potrzebujesz serwisu gwarancyjnego, możesz zalogować się na swoje konto i kliknąć przycisk „Obsługa posprzedażna” w prawym dolnym rogu zamówienia. Następnie wypełnij formularz, aby podać nam szczegóły i a następnie oczekiwać na informację zwrotną. Po zatwierdzeniu otrzymasz powiadomienie e-mail.

● 3.2 Poza gwarancją

Części zamienne można szybko i łatwo zakupić na dwa sposoby:

① Zaloguj się na swoje konto i przejdź do zakładki Części. Następnie wprowadź serię/model lub prześlij zdjęcie swojego fotela z przodu. Pomożemy Ci znaleźć model i odpowiadające mu części. Możesz łatwo dokonać zakupu, klikając nasz link w wynikach wyszukiwania naszego systemu.

② Jeśli jesteś wielkim fanem DXRacer i wiesz, do której serii należy Twój fotel i jakie części mu odpowiadają, możesz dokonać szybkiego zakupu za pośrednictwem strony obsługi posprzedażnej.

● 3.3 Inne możliwości

Należy skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@dxracerpolska.pl i przesłać nam swój problem, zdjęcia i filmy uszkodzonego produktu oraz fakturę DXRacera. Następnie sprawdzimy Twoje zgłoszenie i odpowiemy tak szybko, jak to możliwe.

4. Uwaga

- DXRacer nie oferuje wymiany naszych produktów. Można po prostu zwrócić fotel, korzystając z prawa do odstąpienia od umowy i kupić go ponownie.
- Jeśli fotel nie jest objęty gwarancją, a jego części są uszkodzone, należy zakupić nowe.
- W zakresie dozwolonym przez prawo DXRacer nie udziela żadnych innych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. DXRacer nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wtórne lub przypadkowe.
- Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów sprzedawanych na terenie Polski przez sklep <https://dxracerpolska.pl>.