

## **Obszar dostawy:**

Polska

## **Koszt dostawy:**

Wszystkie produkty są objęte darmową dostawą

## **Metody dostawy:**

Dostawa kurierem - paczka (DPD, GLS)

Dostawa kurierem – paleta (dla zamówień z większą ilością foteli)

Odbiór własny z magazynu

Nie realizujemy wysyłki za pobraniem

Korzystamy z usług renomowanych firm kurierskich a także dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były właściwie zabezpieczone i dostarczone na czas.

W normalnych okolicznościach czas oczekiwania na produkty wynosi do 2 dni roboczych na przetworzenie zamówienia i do 10 dni roboczych na realizację i dostarczenie paczki, w zależności od lokalizacji. **Jeśli produkt jest na magazynie to cały proces realizacji może wynieść do 48h.**

W wyjątkowych sytuacjach czas ten może ulec wydłużeniu. W takim przypadku zostaniesz poinformowany przez sklep lub znajdziesz stosowną informację na karcie produktu w naszym sklepie.

## **Śledzenie zamówienia**

Po wygenerowaniu numeru śledzenia zostanie on umieszczony pod informacjami o zamówieniu po zalogowaniu się na swoje konto na naszej stronie internetowej. Kliknij zakładkę [Moje zamówienie](#), aby uzyskać wszystkie informacje o zamówieniu i śledzeniu, dzięki czemu będziesz wiedzieć, kiedy możesz spodziewać się dostawy.

## **Inne**

- Nie realizujemy zamówień na adres PO Box/APO, chyba że jest on powiązany z adresem ulicy.
- DXRacerPolska wysyła wszystkie krzesła w nieotwartych opakowaniach, które pochodzą bezpośrednio od naszego producenta, więc Klienci otrzymają swoje fotele w nieskazitelnym stanie. Jeśli w zamówieniu były również akcesoria DXRacera, to zwykle będą one włożone do opakowania z fotelom DXRacer. Jeśli fotel zostanie uszkodzony w transporcie, prosimy o wypełnienie formularza reklamacyjnego w ciągu 14 dni od daty otrzymania fotela. Z pewnością będziemy w stanie rozwiązać problem.
- Jeśli dostarczona przesyłka będzie uszkodzona, prosimy o wypełnienie formularza reklamacyjnego w obecności kuriera lub nie odbieranie przesyłki.