

## **1. Warunki zwrotu**

- Upewnij się, że przesłałeś nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy w ciągu 14 dni (od daty otrzymania produktu) oraz zwróciłeś produkty (w ciągu kolejnych 14 dni od daty przekazania nam informacji o odstąpieniu).
- Upewnij się, że części lub komponenty produktu są odpowiednio zabezpieczone na czas transportu.

## **2. Kroki zwrotu**

- **Krok 1:** Aby ubiegać się o zwrot pieniędzy, skontaktuj się z [kontakt@dxracerpolska.pl](mailto:kontakt@dxracerpolska.pl) i wyślij odstąpienie od umowy sprzedaży. Nasz personel obsługi klienta rozpatrzy wniosek. Zwróć uwagę na odpowiedź e-mail. Po zatwierdzeniu wniosku o zwrot należy przejść do drugiego kroku.
- **Krok 2:** Prosimy o przesłanie zwracanych produktów na poniższy adres:

**Sklep Internetowy DXRacer Polska, Trasa Północna 3, 65-119 Zielona Góra**

Pamiętaj, że musisz wysłać nam zwracany produkt w ciągu 14 dni (od daty wysłania odstąpienia od umowy sprzedaży), oraz wszystkie akcesoria wraz z dowodem zakupu, które powinny towarzyszyć zwracanemu produktowi.

- **Krok 3:** Zaloguj się na swoje konto i kliknij przycisk „Zwrot” w prawym dolnym rogu zamówienia. Następnie możesz wypełnić formularz zwrotu, gdzie możesz poinformować nas o szczegółach dot. zwracanego przedmiotu.

\* Jeśli towar zostanie wysłany po upływie 14 dni od wysłania nam informacji o zwrocie (odstąpieniu od umowy sprzedaży), DXRacer nie przyjmie zwracanego produktu. Kupujący będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody.

## **3. Koszty zwrotu**

Warunki dotyczące przedmiotów kwalifikujących się do zwrotu:

- Produkty są gotowe do wysyłki
- Produkty zostały zabezpieczone i wysłane
- Koszt zwrotu towarów leży po stronie klienta.

### **Zwrot pieniędzy**

- Zwracana wartość zakupu może ulec obniżeniu w zależności od zużycia zwracanego produktu. W przypadku uszkodzonych części lub części, które wykazują zużycie, kwota zwrotu zostanie odpowiednio obniżona.
- Informacja o wartości zwrotu zostanie wysłana na adres e-mail Kupującego.

## **4. Zwrot pieniędzy**

- Zwroty są przetwarzane za pośrednictwem początkowej metody płatności i zwracane na konto zwykle w ciągu 5 dni roboczych (w zależności od praktyki banku).
- Kwota zwrotu zależy od stanu zwróconego produktu - jeśli jakkolwiek część jest uszkodzona lub wykazuje widoczne zużycie, mamy prawo obniżyć kwotę zwrotu.

## **5. Inne**

- Kupujący jest odpowiedzialny za odesłanie produktów pod właściwy adres, w niezmiennym stanie i odpowiednio zabezpieczonych na czas transportu.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty, które zostały utracone, uszkodzone lub odrzucone z powodu niewłaściwego adresu wysyłki.
- Nie oferujemy wymiany naszych produktów. Jeśli zamówienie zostało odebrane, możesz po prostu zwrócić przedmiot i zakupić go ponownie.

\* Zwroty za pobraniem nie są obsługiwane.

\* Informacja dot. zwrotu produktu zostanie wysłana na adres e-mail Kupującego. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt pod adresem [kontakt@dxracerpolska.pl](mailto:kontakt@dxracerpolska.pl).