

## Informazioni aziendali

MERCURY STAR s.r.o.

1 maggio 1162

75661 Roznov pod Radhostem, Repubblica Ceca

IVA:CZ62300164

## 1. Condizioni di Reso

- Assicurati di spedire e restituire i tuoi articoli entro 14 giorni (dalla data in cui ricevi il prodotto). Non sono previsti resi o rimborsi dopo 14 giorni.
- Assicurati che tutti gli articoli vengano restituiti nella loro confezione originale e siano in condizioni eccellenti.
- Assicurati che le parti o i componenti dell'articolo siano smontati così come erano quando sono stati aperti per la prima volta.
- Fornisci i dettagli di tracciabilità degli articoli restituiti entro 7 giorni dall'avvio del reso.

## 2. Passi per il reso

- **Passaggio 1:** per richiedere un rimborso, contattare [contact@dxracer.eu](mailto:contact@dxracer.eu) e spiegare il motivo del rimborso. Il nostro personale del servizio clienti lo esaminerà. Si prega di prestare attenzione alla risposta via email. Una volta approvata la richiesta di rimborso, procedere al secondo passaggio.
- **Passaggio 2:** spedisce i tuoi articoli all'indirizzo RMA: **Pivovarska 30, Roznov pod Radhostem, 75661, Czech Republic**. Assicurati di spedire e restituire i tuoi articoli entro 14 giorni (dalla data in cui ricevi il prodotto)
- **Passaggio 3:** accedi al tuo account e fai clic sul pulsante "Restituisci" nella parte in basso a destra del tuo ordine. Quindi compila il modulo di richiesta di reso per comunicarci i dettagli e attendi.

\* Se non hai registrato un account DXRacer, puoi reimpostare o recuperare la password del tuo account tramite il tuo indirizzo e-mail. Quindi accedi al tuo account DXRacer per restituire gli articoli.

\* Se hai spedito la sedia dopo 14 giorni, DXRacer non riceverà la consegna. Sarai responsabile per eventuali costi e danni.

## 3. Tariffe di reso

### Condizioni dell'articolo idoneo al reso

- Gli articoli sono pronti per la spedizione.
- Gli articoli sono stati spediti e smontati.
- Gli articoli sono stati spediti e assemblati.

### **Commissione di reso**

- Se la sedia è in attesa di spedizione, non sono previste spese di reso.
- L'importo rimborsato potrebbe variare in base all'usura del prodotto restituito. Se sono presenti parti danneggiate o parti che mostrano segni di usura, ridurremo di conseguenza l'importo del rimborso.
- Un elenco dei rimborsi verrà inviato alla tua email.

## **4. Rimborso**

- Consentici di ispezionare gli articoli restituiti entro sette giorni. Una volta superata la nostra ispezione, elaboreremo il rimborso.
- I rimborsi vengono elaborati tramite il metodo di pagamento iniziale e restituiti al tuo conto entro 14 giorni lavorativi in generale (a seconda della pratica della tua banca).
- L'importo del rimborso dipende dallo stato del prodotto restituito: se qualsiasi parte è danneggiata o mostra segni di usura visibili, abbiamo il diritto di ridurre l'importo del rimborso.

## **5. Altro**

- Sei responsabile della restituzione degli articoli nella posizione corretta, nelle condizioni e nell'imballaggio originali.
- Non siamo responsabili per eventuali articoli smarriti, danneggiati o rifiutati a causa di un indirizzo di spedizione errato.
- Ti invitiamo ad acquistare un'assicurazione sulla spedizione per proteggere il tuo investimento in articoli di alto valore.
- Non offriamo scambi per i nostri prodotti. Se il tuo ordine è stato ricevuto, puoi semplicemente restituire l'articolo e riacquistarlo.

\* Il pagamento in contrassegno non è supportato qui.

\* Un elenco dei rimborsi verrà inviato alla tua email. Se avete domande, potete contattare **contact@dxracer.eu**.