

Informazioni aziendali

MERCURY STAR s.r.o.
1 maggio 1162
75661 Roznov pod Radhostem, Repubblica Ceca
IVA:CZ62300164

1. Cosa copre la nostra garanzia

DXRacer Italia promette di riparare o sostituire qualsiasi prodotto o componente DXRacer Italia che DXRacer Italia ritenga difettoso nei materiali o nella lavorazione durante il periodo di garanzia. Tutte le parti assemblate all'esterno della sedia sono considerate "parti" coperte dalla garanzia. Solo i prodotti venduti in Italia sono coperti da questa politica di garanzia. DXRacer onorerà la garanzia dalla data di spedizione dell'ordine originale purché tu, l'acquirente originale, ne sia ancora il proprietario.

Per i seguenti periodi di tempo, la garanzia sarà in vigore.

Tutte le serie di sedie da gaming: garanzia di 2 anni

Accessori (inclusa la batteria della serie Martian) - Garanzia di 2 anni

2. Cosa non copre la nostra garanzia

- Usura e rottura, prevedibile nel corso della proprietà.
- Modifiche o allegati al prodotto che non sono approvati da DXRacer.
- Prodotti che non sono stati installati, utilizzati o mantenuti in conformità con le istruzioni e le avvertenze del prodotto.
- Uso improprio, abuso e danni intenzionali al prodotto da parte di esseri umani.
- Il materiale o il rivestimento sbiadiscono, si staccano, perdono la consistenza, ecc. dopo un periodo di utilizzo.
- L'uso improprio o l'abuso umano provoca lesioni, danni fisici o incidenti.

3. Come ottenere il nostro servizio di garanzia

3.1 In Garanzia

Se hai bisogno del servizio di garanzia, puoi accedere al tuo account e fare clic sul pulsante "Post-vendita" in basso a destra del tuo ordine. Quindi compila il modulo per comunicarci i dettagli e attendi. Riceverai una notifica via email dopo l'approvazione.

3.2 Fuori di garanzia

Puoi acquistare i tuoi pezzi di ricambio in modo rapido e semplice in due modi.

① Accedi al tuo account e vai alla pagina delle parti. Quindi inserisci la serie/modello o carica una foto della vista frontale della tua sedia. Ti aiuteremo a trovare il suo modello e le parti corrispondenti. Puoi facilmente

effettuare un acquisto facendo clic sul nostro collegamento attraverso i risultati di ricerca del nostro sistema.

② Se sei un grande fan di DXRacer e hai familiarità con la serie a cui appartiene la tua sedia e le parti corrispondenti, puoi effettuare un acquisto rapido tramite la pagina del servizio post-vendita.

● 3.3 Altro

① Se riscontri difficoltà con il metodo sopra menzionato, puoi visitare la pagina Contatta DXRacer e compilare il modulo per informarci del problema che stai affrontando. Ti contatteremo il prima possibile.

② Tieni a portata di mano le informazioni dettagliate sull'ordine affinché il reparto garanzia possa avviare la richiesta. Ti verrà richiesto di inviare foto o video della complicazione che stai riscontrando per consentire al nostro reparto garanzie di assisterti ulteriormente.

③ Se hai acquistato la sedia tramite un fornitore terzo autorizzato, dovrai fornire una copia della ricevuta. I fornitori di terze parti autorizzati possono adottare le proprie politiche che possono modificare la durata della garanzia per la sedia acquistata. DXRacer non può estendere o modificare la garanzia fornita con l'acquisto tramite un fornitore di terze parti autorizzato. Si prega di attendere 2-4 settimane affinché la richiesta di garanzia venga elaborata, approvata e spedita.

④ L'orario di apertura della garanzia è dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 15:30 CET e chiuso il sabato, la domenica e nei periodi legali.

4. Avviso

- DXRacer non offre scambi per i nostri prodotti. Puoi semplicemente restituire la sedia e riacquistarla.
- Se la tua sedia non è più in garanzia e le sue parti sono danneggiate, devi acquistarne di nuove.
- Nella misura consentita dalla legge, DXRacer non fornisce alcuna altra garanzia, espressa o implicita, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. DXRacer non sarà responsabile per eventuali danni consequenziali o incidentali.
- Questa garanzia si applica solo ai prodotti venduti in Italia.