

## **Informazioni aziendali**

MERCURY STAR s.r.o.  
1 maggio 1162  
75661 Roznov pod Radhostem, Repubblica Ceca  
IVA:CZ62300164

## **Aree di spedizione**

Italia

\* Spedizioni solo verso territori continentali o metropolitani; Sono esclusi i territori d'oltremare

## **Tassa di spedizione**

La spedizione è FOC (Free of Charge).

## **Metodi di spedizione**

La spedizione gratuita che offriamo è DHL Express.

In circostanze normali, si prega di attendere fino a 1 giorno lavorativo per l'elaborazione dell'ordine e 2-5 giorni lavorativi per l'evasione e la consegna del pacco, a seconda della località.

## **Programmazione ordini**

Tieni presente che tutti gli ordini effettuati prima delle 11:00 CET dal lunedì al venerdì verranno elaborati e spediti lo stesso giorno. Tutti gli altri ordini verranno spediti il giorno lavorativo successivo.

## **Traccia il tuo ordine**

Una volta generato il numero di tracking, verrà pubblicato sotto le informazioni dell'ordine quando accedi al tuo account sul nostro sito web. Fai clic sulla scheda Il mio ordine per ottenere tutte le informazioni sul tuo ordine e sul tracciamento in modo da poter sapere quando anticipare la consegna.

## **Altri**

- Non siamo in grado di spedire a qualsiasi indirizzo di casella postale/APO a meno che non sia collegato all'indirizzo stradale.
- DXRacer Italia spedisce tutte le sedie in scatole chiuse che provengono direttamente dal nostro produttore, così i clienti riceveranno le loro sedie in ottime condizioni. Se la tua sedia è stata danneggiata all'arrivo, fai clic sulla pagina Contatta DXRacer e compila il modulo entro 7 giorni dalla ricezione della sedia. Sicuramente saremo in grado di rispondere alle vostre preoccupazioni.