

1. Was unsere Garantie abdeckt:

DXRacer Germany verpflichtet sich, jedes DXRacer Germany-Produkt oder -Bauteil zu reparieren oder zu ersetzen, das während der Garantiezeit als defekt in Material oder Verarbeitung erkannt wird. Alle Teile, die zur Außenseite des Stuhls gehören, gelten als "Teile", die von der Garantie abgedeckt sind. Nur Produkte, die in bei DXRacer Germany verkauft werden, sind durch diese Garantie abgesichert solange Sie der Ursprüngliche Käufer sind. Die Garantie beginnt am Rechnungsdatum welcher in der Rechnung zu finden ist.

Garantiezeitraum

Alle Gaming-Stuhlserien: **2 Jahre Garantie.**

Zubehör: **2 Jahre Garantie.**

2. Was unsere Garantie nicht abdeckt

- Verschleiß und Abnutzung, die im Laufe der Nutzung zu erwarten sind.
- Modifikationen oder Anbauteile am Produkt, die nicht von DXRacer genehmigt wurden.
- Produkte, die nicht gemäß den Produkthanweisungen und Warnhinweisen installiert, verwendet oder gewartet wurden.
- Missbrauch und/oder vorsätzliche Beschädigung des Produkts.
- Das Material oder der Bezug verblasst, blättert ab oder verliert seine Textur nach einer bestimmten Nutzungszeit.
- Vorsätzlichen Missbrauch oder Missbrauch, der zu Verletzungen, körperlichem Schaden oder Unfällen führt.

3. In der Garantiezeit

Wenn du unseren Garantieservice benötigst, kannst du dich in dein Konto einloggen und auf den Button "After-Sales" auf der rechten Seite deiner Bestellung klicken. Fülle dann das Formular aus, um uns die Details mitzuteilen, und warte. Du erhältst eine E-Mail-Benachrichtigung nach Genehmigung.

4. Außerhalb der Garantiezeit

Du kannst Ersatzteile schnell und einfach auf zwei Arten kaufen:

-Einloggen in dein Konto:

- Gehe zur Teileseite und gib die Serie/Modellnummer ein oder lade ein Foto in der Frontansicht deines Stuhls hoch. Wir helfen dir, das passende Modell und die entsprechenden Teile zu finden.
- Wenn du wissen solltest zu welcher Serie dein Stuhl gehört und welche Teile dazu gehören, kannst du einen schnellen Kauf über die After-Sales-Service-Seite tätigen.

-Kontakt per E-Mail:

- Sende uns eine E-Mail an info@dxracer-germany.de und nenne uns dein Anliegen.
- Schreib uns welche Serie/Modell du besitzt und sende per Anhang aussagekräftige Fotos/Videos.

5.Weitere Informationen

- Wenn du Schwierigkeiten mit der oben genannten Methode hast, kannst du die Kontaktseite von DXRacer besuchen und das Formular ausfüllen, um uns über das Problem zu informieren. Wir werden uns so schnell wie möglich bei dir melden.
- Bitte halte deine detaillierten Bestellinformationen bereit, damit die Garantieabteilung mit der Bearbeitung deines Anspruchs beginnen kann. Du wirst aufgefordert, Fotos oder Videos von der Komplikation, die du erlebst, zu senden, damit unsere Garantieabteilung dir weiterhelfen kann.
- Wenn du deinen Stuhl über einen lizenzierten Drittanbieter gekauft hast, musst du eine Kopie deines Kaufbelegs vorlegen. Lizenzierte Drittanbieter können ihre eigenen Richtlinien haben, die die Dauer der Garantie für den gekauften Stuhl beeinflussen können. DXRacer kann die Garantie, die mit dem Kauf über einen lizenzierten Drittanbieter verbunden ist, nicht verlängern oder ändern. Bitte erlaube 2-4 Wochen für die Bearbeitung, Genehmigung und den Versand deines Garantieanspruchs.
- Die Geschäftszeiten der Garantieabteilung sind Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 Uhr MEZ/MESZ. Samstag, Sonntag und an gesetzlichen Feiertagen ist geschlossen und wird kein Support gegeben.
- DXRacer bietet keinen Umtausch an. Du kannst deinen Stuhl mit einem Widerruf in Textform per E-Mail, Fax oder Brief zusenden und wir werden uns daraufhin mit dir in Verbindung setzen zwecks Retoure. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage beginnend mit dem Tag der Lieferung.
- Wenn dein Stuhl außerhalb der Garantie ist und seine Teile beschädigt sind, musst du neue kaufen. Soweit es das Gesetz zulässt, übernimmt DXRacer keine andere Garantie, sei es ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich einer Garantie für die Gebrauchstauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.
- DXRacer haftet nicht für Folge- oder Nebenschäden.
- Die Gesetze bestimmter europäischer Länder erlauben den Ausschluss

bestimmter stillschweigender Garantien für Verbraucherprodukte nicht. Daher gilt der Ausschluss stillschweigender Garantien, der im obigen Absatz erwähnt wird, nicht für dich, wenn du dieses Produkt für den Heim- oder persönlichen Gebrauch kaufst. Einige europäische Länder erlauben den Ausschluss oder die Begrenzung von zufälligen oder Folgeschäden nicht. Daher gilt die oben genannte Begrenzung oder der Ausschluss möglicherweise nicht für dich. Diese Garantie gewährt dir spezifische gesetzliche Rechte, und du kannst auch andere Rechte haben, die je nach Land unterschiedlich sind. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die innerhalb Deutschland, Österreich und den Niederlanden verkauft werden.