

1. Versandgebiete:

DXRacer Germany versendet in folgende Länder:

Deutschland
Österreich
Niederlande

**Versand ist nur auf das Festland möglich. Eine Insellieferung ist hier ausgeschlossen.*

2. Versandkosten:

Je DXRacer Stuhl innerhalb Deutschlands 9,90€

Je DXRacer Stuhl nach Österreich oder den Niederlande 24,90€

Zubehör über unseren Webshop sind Versandkostenfrei.

3. Versandmethoden:

Die DXRacer-Stühle werden über unsere Paketpartner **DPD** und **Go! Express** versendet. Zubehör wird in Deutschland über **DHL** versendet. In Österreich und den Niederlanden wird Zubehör über **DPD** verschickt.

Unter normalen Umständen sollten Sie 1 Arbeitstag für die Bearbeitung Ihrer Bestellung und 2-5 Arbeitstage für die Auslieferung Ihres Pakets einplanen, abhängig von Ihrem Standort

4. Bearbeitungszeit:

Bitte beachten Sie, dass in der Regel alle Bestellungen, die montags bis freitags vor 08:00 Uhr MEZ aufgegeben werden, noch am selben Tag bearbeitet und versendet werden. Alle anderen Bestellungen werden am nächsten Arbeitstag verschickt.

5. Sendungsnachverfolgung:

Sobald Ihre Sendungsnummer generiert wurde, wird sie unter den Bestelldetails angezeigt, wenn Sie sich auf unserer Website in Ihrem Konto anmelden. Klicken Sie bitte

auf den Tab “Meine Bestellung”, um alle Bestell- und Sendungsinformationen abzurufen, damit Sie wissen, wann Sie mit der Zustellung Lieferung rechnen können.

6.Sonstiges:

Eine Lieferung an einer Postfach- oder APO-Adresse kann nicht versenden werden, es sei denn, sie ist mit der Straßenadresse verknüpft.

DXRacer Germany versendet alle Stühle in ungeöffneten Kartons, die direkt vom Hersteller stammen. Kunden erhalten ihre Stühle in einwandfreiem Zustand. Falls Sie auch Zubehör für Ihren DXRacer in der Bestellung hatten, wird dieses normalerweise in das Paket Ihres DXRacer eingefügt. Wenn Ihr Stuhl bei der Ankunft beschädigt wurde, klicken Sie bitte auf die Kontaktseite von DXRacer und füllen Sie das Formular innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt Ihres Stuhls aus. Daraufhin werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen damit wir das Problem lösen können.