

1. Rückgabebedingungen

- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Artikel innerhalb von 14 Tagen (ab dem Datum des Erhalts des Produkts) zurücksenden.
- Achten Sie darauf, dass alle Artikel in ihrer Originalverpackung zurückgegeben werden und sich in hervorragendem Zustand befinden.
- Stellen Sie sicher, dass die Teile oder Komponenten des Artikels so zerlegt sind, wie sie im Ursprungszustand waren.

2. Schritte zur Rückgabe

- Um eine Rückerstattung zu beantragen, kontaktieren Sie bitte info@dxracer-germany.de und erläutern Sie den Grund für die Rückerstattung. Alternativ können Sie sich mit Ihrem Konto anmelden und klicken Sie auf die Schaltfläche "Rückgabe" unten rechts in Ihrer Bestellung. Füllen Sie dann das Rückgabeantragsformular aus, um uns die Details mitzuteilen, und warten Sie.
 - Wenn Sie sich noch nicht für ein DXRacer-Konto angemeldet haben, können Sie Ihr Kontopasswort über Ihre E-Mail-Adresse zurücksetzen oder abrufen. Melden Sie sich dann in Ihrem DXRacer-Konto an, um Artikel zurückzugeben.
- Unser Kundendienst wird dies überprüfen und sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen. Achten Sie auf Ihr E-Mail-Postfach. Sobald der Rückerstattungsantrag genehmigt ist, fahren Sie mit dem zweiten Schritt fort.
- Sie werden gefragt, an welchem Tag Ihr DXRacer-Stuhl über DPD oder Go! Express abgeholt werden soll, abhängig von dem bei der Lieferung gewählten Service. Wir haben keinen Einfluss auf die Abholzeit. Für kleinere Teile wie Zubehör erhalten Sie ein Rücksendeetikett, das Sie zu Ihrer nahegelegenen DHL-Filiale oder Packstation bringen können. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Artikel innerhalb von 14 Tagen (ab dem Datum Ihrer ursprünglichen Bestellung) versenden und zurücksenden.
 - Wenn Sie Ihren Stuhl nach 14 Tagen versendet haben, wird DXRacer die Lieferung nicht akzeptieren.
 - Für eventuelle Schäden die aufgrund nicht Fachgerechter Verpackung können Sie für eventuelle Schäden verantwortlich gemacht werden.

3. Rückgabekosten

Bedingungen für rückgabefähige Artikel:

- Die Artikel sind versandbereit.
- Die Artikel wurden versendet und sind zerlegt.

Rückgabekosten:

- Wenn der Stuhl noch nicht bereits versendet wurde, fallen keine Rückgabekosten an.
- Wird der Stuhl Originalverpackt an uns zurückgesendet, fallen ebenso keine Rückgabekosten an.
- Sollte die Verpackung des Stuhls bereits geöffnet worden sein und der Stuhl ggf. bereits aufgebraut worden sein, müssen Sie gewährleisten dass der Stuhl wieder in seiner Ursprünglichen Form verpackt wird.
- Der erstattete Betrag kann sich je nach Abnutzung des zurückgegebenen Produkts ändern. Bei beschädigten Teilen oder Teilen, die Abnutzungserscheinungen aufweisen, wird der Rückerstattungsbetrag entsprechend reduziert.
- Sollten Mängel bei der Überprüfung Ihrer Retoure auffallen, werden wir Sie hierzu per E-Mail kontaktieren.

4. Rückerstattung

- Erlauben Sie uns, Ihre zurückgegebenen Artikel innerhalb von zwei Tagen zu prüfen. Sobald sie unsere Inspektion bestehen, werden wir Ihre Rückerstattung bearbeiten.
- Rückerstattungen erfolgen über die ursprüngliche Zahlungsmethode und werden in der Regel innerhalb von 5 Werktagen auf Ihr Konto zurückgebucht (abhängig von den Bearbeitungszeiten Ihrer Bank).
- Der Rückerstattungsbetrag hängt vom Zustand des zurückgegebenen Produkts ab. Wenn Teile beschädigt sind oder sichtbare Abnutzungserscheinungen aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, den Rückerstattungsbetrag zu reduzieren.

5. Weitere Informationen

- Sie sind dafür verantwortlich, die Artikel in ihrem ursprünglichen Zustand und in der Originalverpackung an den richtigen Ort zurückzusenden.
- Wir haften nicht für Artikel, die aufgrund einer falschen Versandadresse verloren gehen, beschädigt werden oder abgelehnt werden.
- Wir bieten keinen Umtausch für unsere Produkte an. Wenn Ihre Bestellung eingegangen ist, können Sie einfach Ihren Artikel zurückgeben und erneut bestellen.