

Política de Envio

Informações da Empresa:

MERCURY STAR s.r.o.

1. maje 1162

75661 Roznov pod Radhostem, CZE

CNPJ: CZ62300164

Áreas de Envio

O site oficial da DXRacer Europa realiza entregas para os seguintes países:

Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha,

Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Países Baixos, Polônia, Portugal, Romênia,

Eslováquia, Eslovênia, Espanha e Suécia.

Nota:

- Envio restrito apenas a áreas continentais ou metropolitanas. Territórios ultramarinos estão excluídos.

Taxas de Envio

- O envio é gratuito (FOC - Free of Charge) para todos os países listados, exceto Portugal.

- Para Portugal, a taxa de envio é de 19,90 EUR (incluindo impostos).

Métodos de Envio

- O envio gratuito oferecido é realizado através do serviço DHL Express.
- Normalmente, os pedidos são processados dentro de 1 dia útil, e a entrega é concluída em 2 a 5 dias úteis, dependendo da localização do cliente.

Horários de Pedido

- Pedidos realizados antes das 11h (CET) de segunda a sexta-feira serão processados e enviados no mesmo dia.
- Pedidos realizados após esse horário serão enviados no próximo dia útil.

Rastreamento do Pedido

- Assim que o número de rastreamento for gerado, ele será disponibilizado na aba "Meus Pedidos" ao acessar sua conta no site.
- Clique na aba para obter informações detalhadas sobre seu pedido e rastreamento, permitindo que você acompanhe a previsão de entrega.

Outras Informações Importantes

- Não realizamos envios para caixas postais ou endereços APO, a menos que estejam vinculados a um endereço físico.
- Todas as cadeiras são enviadas em caixas lacradas, diretamente do fabricante, garantindo que os clientes as recebam em perfeitas condições.
- Caso sua cadeira chegue danificada, entre em contato com a DXRacer pelo formulário na página de contato dentro de 7 dias após o recebimento.