

## Bedrijfsinformatie

MERCURY STAR s.r.o.  
1. mei 1162  
75661 Roznov pod Radhostem, CZE  
BTW: CZ62300164

## 1. Verzendgebieden

België  
Luxemburg  
Nederland

\* Alleen verzending naar het vasteland of grootstedelijke gebieden. Overzeese gebieden zijn uitgesloten

## 2. Verzendkosten

De verzendkosten bedragen 9,9 € inclusief btw.

## 3. Verzendmethoden

De gratis verzending die we aanbieden is met DHL Express.

Houd onder normale omstandigheden rekening met 1 werkdag voor de verwerking van je bestelling en 2-5 werkdagen voor de levering van je pakket, afhankelijk van je locatie.

## 4. Bestelschema

Alle bestellingen die van maandag tot en met vrijdag vóór 11.00 uur CET worden geplaatst, worden nog dezelfde dag verwerkt en verzonden. Alle andere bestellingen worden de volgende werkdag verzonden.

## 5. Je Bestelling Volgen

Zodra je trackingnummer is aangemaakt, staat het onder de bestelinformatie wanneer je inlogt op je account op onze website. Klik op het tabblad Mijn Bestelling voor al je bestel- en trackinginformatie, zodat je weet wanneer je de levering kunt verwachten.

## 6. Overig

- We kunnen niet verzenden naar een postbus-/APO-adres tenzij het gekoppeld is aan het huisadres.
- DXRacer Europa verzendt alle stoelen in ongeopende dozen die rechtstreeks van onze fabrikant komen, zodat klanten hun stoelen in onberispelijke staat ontvangen. Als je stoel beschadigd is bij aankomst, klik dan op de Contactpagina van DXRacer en vul het formulier binnen 7 dagen na ontvangst van je stoel in. Wij zullen zeker in staat zijn om jouw problemen op te lossen.