

## **Bedrijfsinformatie**

MERCURY STAR s.r.o.

1. mei 1162

75661 Roznov pod Radhostem, CZE

BTW: CZ62300164

## **1. Voorwaarden Voor Retourneren**

- Verzend en retourneer je artikelen binnen 14 dagen (vanaf de datum dat je het product hebt ontvangen). Na 14 dagen is retournering of terugbetaling niet meer mogelijk.
- Zorg ervoor dat alle artikelen in de originele verpakking en in uitstekende staat worden geretourneerd.
- Zorg ervoor dat de onderdelen of de componenten van het artikel gedemonteerd zijn zoals ze waren toen ze voor het eerst werden geopend.
- Geef ons de trackinggegevens van de geretourneerde artikelen binnen 7 dagen na het initiëren van je retourzending.

## **2. De Stappen voor het Retourneren**

- Step 1: Om een terugbetaling aan te vragen, neem je contact op via [contact@dxracer.eu](mailto:contact@dxracer.eu) en leg je de reden voor de terugbetaling uit. Onze medewerkers van de klantenservice zullen dit bekijken. Let goed op het antwoord in je e-mail. Zodra het verzoek om terugbetaling is goedgekeurd, ga je verder met de tweede stap.
- Step 2: Stuur je artikelen naar het RMA-adres: Pivovarska 30, Roznov pod Radhostem, 75661, Tsjechische Republiek. Zorg ervoor dat je de artikelen binnen 14 dagen verzendt en retourneert (vanaf de datum dat je het product hebt ontvangen).
- Step 3: Log in op je account en klik op de knop 'Retourneren' rechtsonder je bestelling. Vul vervolgens het formulier Retouraanvraag in om ons de details te vertellen en wacht.

## **3. Retourkosten**

- Als de stoel in afwachting van verzending is, worden er geen retourkosten in rekening gebracht.
- Het terugbetaalde bedrag kan worden aangepast aan de slijtage van het geretourneerde product. Als er beschadigde onderdelen zijn of onderdelen die slijtage vertonen, verlagen we het terugbetaalde bedrag dienovereenkomstig.

## **4. Terugbetaling**

- Laat ons je geretourneerde artikelen binnen zeven dagen inspecteren. Zodra ze onze inspectie hebben doorstaan, verwerken we je restitutie.
- Restituties worden verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode en over het algemeen binnen 14 werkdagen teruggestort op je rekening (afhankelijk van de werkwijze van je bank).

- Het restitutiebedrag is afhankelijk van de staat van het geretourneerde product - als een onderdeel beschadigd is of zichtbare slijtage vertoont, hebben we het recht om het restitutiebedrag te verlagen.

## **5. Overig**

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het terugsturen van de artikelen naar de juiste locatie in de originele staat en verpakking.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor zoekgeraakte, beschadigde of geweigerde artikelen door een verkeerd verzendadres.
- Wij raden je aan om een verzendverzekering af te sluiten om je investering in waardevolle artikelen te beschermen.
- Als je bestelling is ontvangen, kun je het artikel gewoon retourneren en opnieuw kopen.

\*Een verzending onder rembours betalen wordt hier niet ondersteund.

\*Als je vragen hebt, kun je via [contact@dxracer.eu](mailto:contact@dxracer.eu) contact met ons opnemen.