

## **Bedrijfsinformatie**

MERCURY STAR s.r.o.

1. mei 1162

75661 Roznov pod Radhostem, CZE

BTW: CZ62300164

## **1. Wat onder onze garantie valt**

DXRacer Nederland belooft elk product of onderdeel van DXRacer Nederland dat naar het oordeel van DXRacer Nederland materiaal- of fabricagefouten vertoont gedurende de garantieperiode te repareren of te vervangen. Alle onderdelen die aan de buitenkant van de stoel worden gemonteerd, worden beschouwd als 'onderdelen' die onder de garantie vallen. DXRacer honoreert de garantie vanaf de datum waarop je oorspronkelijke bestelling is verzonden zolang jij, de oorspronkelijke koper, nog eigenaar bent.

Voor de volgende periodes is je garantie van kracht:

**Alle gamestoelen - 2 jaar garantie**

**Accessoires (inclusief de batterij van de Martia Serie) - 2 jaar garantie**

## **2. Wat onze garantie niet dekt**

- Slijtage die te verwachten is tijdens het gebruik.
- Modificaties of bevestigingen aan het product die niet zijn goedgekeurd door DXRacer.
- Producten die niet zijn geïnstalleerd, gebruikt of onderhouden volgens de instructies en de waarschuwingen van het product.
- Misbruik, verkeerd gebruik en opzettelijke schade aan het product door mensen.
- Het materiaal of de bekleding vervaagt, schilfert, verliest zijn textuur etc. na een periode van gebruik.
- Misbruik of verkeerd gebruik door mensen kan verwondingen, lichamelijk letsel of ongelukken veroorzaken.

## **3. Hoe vraag je onze garantieservice aan?**

### ● 3.1 Tijdens de Garantieperiode

Als je garantieservice nodig hebt, kun je inloggen op je account en klikken op de knop 'Aftersales' rechtsonder je bestelling. Vul vervolgens het formulier in om ons de details te vertellen en wacht. Na goedkeuring ontvang je een e-mailbericht.

### ● 3.2 Buiten de Garantieperiode

Je kunt je vervangende onderdelen snel en gemakkelijk op twee manieren kopen.

① Log in op je account en ga naar de pagina 'Onderdelen'. Voer vervolgens de serie/het model in of upload een foto van de voorkant van je stoel. Wij helpen je dan om het model en de bijbehorende onderdelen te vinden. Je kunt eenvoudig een aankoop doen door op onze link te klikken via de zoekresultaten van ons systeem.

② Als je een grote fan bent van DXRacer en weet tot welke serie je stoel behoort en de bijbehorende onderdelen, dan kun je snel een aankoop doen via de pagina Klantenservice.

### ● 3.3 Overig

U neemt contact met ons op via e-mail op [contact@dxracer.eu](mailto:contact@dxracer.eu) en stuurt ons uw probleem, foto's en video's van het beschadigde product en de factuur van uw DXRacer.

Daarna zullen we uw vraag controleren en u zo snel mogelijk antwoorden.

\* De openingstijden van de garantie zijn van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 15:30 uur CET en gesloten op zaterdag, zondag en wettelijke sluitingsdagen.

## **4. Kennisgeving**

- DXRacer biedt geen omruilingen voor onze producten. Je kunt je stoel gewoon retourneren en opnieuw kopen.
- Als je stoel buiten de garantie valt en onderdelen beschadigd zijn, moet je nieuwe onderdelen kopen.
- Voor zover wettelijk toegestaan, geeft DXRacer geen andere garantie, expliciet noch impliciet, met inbegrip van enige garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. DXRacer is niet aansprakelijk voor gevolgschade of incidentele schade.
- Deze garantie is uitsluitend van toepassing op producten die binnen de Nederland worden verkocht.