

1. Condiciones de devolución

Asegúrese de enviar y devolver los productos dentro de los 10 días corridos a partir de la fecha en que recibió o retiró el producto. No habrá devoluciones ni reembolsos pasados los 10 días mencionados.

Recuerde que para efectuar un cambio o devolución:

- El producto NO PUEDE haber sido usado.
- El producto puede estar abierto, pero DEBE ESTAR EN EL MISMO ESTADO EN EL QUE SE ENTREGÓ con sus embalajes originales completos y en perfectas condiciones. Esto quiere decir que no pueden estar rotas las gráficas de cajas, interiores u otros.
- Entregar todos sus accesorios (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, herramientas, tornillos, etc., en caso de que los mismos lo tengan).
- En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remitos de entrega.
- El producto no puede estar ensamblado.

En caso de no cumplir con estas condiciones no se podrá realizar ningún cambio o devolución.

No se aceptarán reclamos por daños estético y/o faltantes una vez firmado el remito conforme. El cambio de un producto podrá hacerlo por otro de igual precio y de las mismas características; o bien podrá cambiarlo por un producto de distintas características y precio, para lo cual tendrá que hacer primero la devolución y abonar la diferencia entre los precios. La posibilidad de cambios esta supeditada a la existencia de stock de los diferentes productos.

2. Pasos para la devolución

- Paso 1: Para solicitar un reembolso, escribanos a shop@dxracer.com.ar y explique el motivo del pedido. Nuestro personal de servicio de atención al cliente lo analizará. Esté atento a la respuesta que recibirá por correo electrónico. Una vez aprobada la solicitud de devolución, prosiga con el segundo paso.
- Paso 2: Envíe los productos a la dirección de devolución de mercaderías (RMA): DXRacer Argentina - Av. Nazca 4428 - C1419 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Asegúrese de enviar y devolver los productos dentro de los 10 días corridos a partir de la fecha en que recibió el producto.
- Paso 3: Inicie sesión en su cuenta y haga clic en el botón "Devolución" que se encuentra en el extremo inferior derecho de su pedido. Luego complete el Formulario de solicitud de devolución para informarnos los detalles y aguarde la respuesta.
 - *Si no se ha registrado con una cuenta en DXRacer, puede registrarse o recuperar la contraseña de su cuenta a través del correo electrónico utilizado en su compra. Luego inicie sesión en su cuenta de DXRacer para hacer la devolución de los productos.
 - *Si ha enviado la silla luego del plazo de 10 días, DXRacer no la recibirá. Usted será responsable de los costos y daños incurridos.

3. Reembolso por devolución

Si el envío de la silla está pendiente, no hay reembolso por devolución.

El importe reembolsado podría cambiar de acuerdo con el desgaste del producto devuelto. Si hay piezas dañadas o piezas que muestran desgaste, el importe reembolsado será menor.

Recibirá por correo electrónico un detalle de los reembolsos.

4.Reembolso

Demoraremos siete días hábiles en inspeccionar los productos devueltos. Una vez aprobada la inspección, procederemos a efectuar el reembolso.

Los reembolsos se procesarán por el mismo método de pago utilizado en la compra y generalmente se acreditarán en su cuenta dentro de los 14 días hábiles (según la política de su banco).

El importe reembolsado depende del estado del producto devuelto. Si alguna pieza estuviera dañada o mostrara desgaste visible, tenemos derecho a que el importe del reembolso sea menor.

5.Otros

Usted es responsable de la devolución de los productos al lugar correcto y en su condición y embalaje original.

No somos responsables por la pérdida, daño o rechazo de productos debido a errores en la dirección de envío o del transporte.

No ofrecemos cambios de nuestros productos. Si ha recibido su pedido, simplemente puede devolver el producto y volver a comprarlo.

*No se permite el pago contrarrembolso.

*Recibirá por correo electrónico un detalle de los reembolsos. Si tiene alguna consulta, puede comunicarse con shop@dxracer.com.ar.