

Lo que cubre nuestra Garantía

DXRacer Argentina se compromete a reparar o reemplazar cualquier producto o componente que determinemos que cuenta con algún defecto de fabricación durante el período de garantía. Todas las partes que se instalan en el exterior de la silla se consideran "piezas" cubiertas por la garantía. Esta política de garantía cubre únicamente los productos vendidos por DXRacer Argentina y cumplirá los términos de la garantía desde la fecha en que recibió su pedido

La garantía estará vigente para los siguientes períodos:

Todas las series de sillas DXRacer: 1 año de garantía

Accesorios : 6 meses de garantía

Lo que NO cubre nuestra Garantía

Desgaste normal por uso.

Modificaciones o agregados al producto no autorizados por DXRacer Argentina

Productos que no se instalaron, usaron ni mantuvieron según las instrucciones y advertencias del producto.

Uso incorrecto, abuso y daño intencional al producto.

Decoloración del material o del tapizado, roturas, pérdida de textura, etc.

Uso incorrecto o abuso que ocasione lesiones, daños corporales o accidentes personales.

Daños infringidos a la silla, ya sea por accidente o en su mal uso (Por: exposición a la intemperie, humedad, transpiración, fuentes de frío o calor intensos, productos químicos, etc.) Utilización por usuarios de mayor peso al recomendado por DxRacer Argentina.

Cómo obtener nuestro servicio de Garantía

Dentro del período de garantía

Para solicitar nuestro servicio de garantía, puede iniciar sesión en su cuenta y hacer clic en el botón "Posventa" que se encuentra en el extremo inferior derecho de su pedido. Luego complete el Formulario para informarnos los detalles y aguarde la respuesta. Luego de la autorización, recibirá una notificación por correo electrónico.

Fuera del período de garantía

Puede adquirir sus piezas de reemplazo rápida y fácilmente de estas dos maneras :

① Inicie sesión en su cuenta y consulte la página de piezas. Luego ingrese el modelo/serie o suba una foto del frente de su silla. Le ayudaremos a encontrar su modelo y las piezas correspondientes. Puede hacer una compra fácilmente haciendo clic en el enlace que aparece a través de los resultados de búsqueda de nuestro sistema.

② Si es cliente de DXRacer y sabe a qué modelo pertenece su silla y sus respectivas piezas, puede hacer una consulta a shop@dxracer.com.ar servicio Posventa, desde allí le informaremos la disponibilidad de estas y forma de envío ó retiro.

Otros

- ① Si encuentra dificultades al usar este método, visite la página de contacto de DXRacer y complete el formulario para informarnos el problema. Nos pondremos en contacto lo antes posible.
- ② Para comenzar el reclamo, tenga a mano la información detallada de su pedido para proporcionarla al Departamento de Garantía. Se le solicitará que envíe fotos o videos del problema que está experimentando para permitir que nuestro Departamento de Garantía pueda brindarle asistencia. Necesitaremos de unos pocos días para procesar, aprobar y realizar el envío que corresponde a su reclamo de garantía. Los distribuidores pueden llevar a cabo sus propias políticas que pueden alterar la duración de la garantía de la silla adquirida. Si se compra una silla a través de un tercero, la garantía en la silla dependerá de las políticas ofrecidas por el revendedor. DXRacer no puede extender la garantía que acompañaría su compra.
- ③ El horario de atención para reclamos de garantía es de Lunes a Viernes de 10:00 a 17:00 Hs, Sábados de 10 a 13 Hs; los domingos y feriados no habrá atención.

Aviso

DXRacer no ofrece cambios de nuestros productos. Simplemente puede devolver la silla y volver a comprarla.

En la medida en que lo permita la ley, DXRacer Argentina no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un propósito particular. DXRacer Argentina no será responsable por ningún daño consecuente o incidental.

Esta garantía se aplica solo a los productos vendidos en Argentina por DXRacer Argentina.

Para obtener servicio bajo esta garantía:

Si usted compró su silla a través de <https://www.dxracer.com.ar> deberá enviar un correo electrónico shop@dxracer.com.ar indicando su reclamo con una foto y/o video sobre el inconveniente que considera que tiene el producto para que podamos solucionarlo y/o asesorarlo. Asimismo, deberá remitir una copia de la Factura de Compra y/o los datos de la operación.

Nuestros operadores le responderán en el plazo de 96 hs asignándole un número de ticket en el caso que la garantía sea válida o informándole los motivos por los que no aplica la garantía.

Si el inventario para la pieza necesaria no está disponible, su reemplazo se enviará una vez que se reponga el inventario. Nota: Los envíos de partes faltantes o sin stock pueden demorar de 10-14 semanas para llegar a nuestro almacén.