

## **1. Áreas de envío**

Realizamos envíos a toda Argentina

## **2. Cargos por envío**

El costo de envío podrás verlo en el carrito de compras de nuestra web.

## **3. Métodos de envío**

El envío se realiza a través de Andreani.

Bajo circunstancias habituales, necesitaremos hasta 2 días hábiles para procesar su pedido y entre 2-5 días hábiles para finalizar el proceso de embalaje y entrega de su pedido, según su ubicación.

Dependiendo de la zona de entrega será el tiempo estimado de entrega de la misma. El tiempo promedio de entrega es de 96 hs hábiles. Al sur del país, o a zonas alejadas de las urbes, puede demorar hasta 10 días hábiles.

## **4. Cronograma de pedidos**

Tenga en cuenta que todas las órdenes efectuadas antes de las 11:00 am de lunes a viernes se procesarán durante el mismo día. Las demás órdenes se enviarán al día hábil siguiente.

## **5. Seguimiento de su pedido**

Una vez generado su número de seguimiento, lo encontrará publicado en la información sobre el pedido cuando inicie sesión en nuestro sitio Web. Haga clic en la pestaña "Mi Pedido" para obtener información sobre su pedido y seguimiento para estar al tanto anticipadamente de la fecha de entrega.

## **6. Otros**

No podemos enviar a direcciones Casillas de correo a menos que estén vinculadas a una dirección física. DXRacer Argentina envía todas las sillas en cajas cerradas directo de nuestro fabricante, de manera tal que nuestros clientes reciben el producto en óptimas condiciones. Si la silla estuviera dañada en el momento de la entrega, haga clic en la sección de contacto de la página de DXRacer y complete el formulario dentro de los 7 días posteriores a recibir la silla.

## **7. Preventa**

DxRacer Argentina ofrece a los clientes la Preventa Exclusiva de productos, con el objeto que aquellos interesados en adquirirlos puedan asegurarse de contar con las primeras unidades disponibles para la venta por parte de la Empresa antes de su ingreso al país.

Esta operación, denominada comercialmente "Preventa" o "Precompra", se regirá por los términos y condiciones aquí detallados.

Los clientes podrán optar por realizar la precompra de los productos ofrecidos a tal efecto, de manera online. La Preventa no quedará cumplimentada sino hasta que sea efectuado el desembolso total del precio, a través de las plataformas de pago ofrecidas.

A partir de la fecha de ingreso del producto precomprado, el cliente lo recibirá en su domicilio a efectos de finalizar la transacción. La entrega se realizará dentro de los 15 días posteriores a la fecha oportunamente publicada.

DxRacer Argentina se reserva el derecho a modificar la fecha de preventa del producto, cuando por causas ajenas a su voluntad el mismo no estuviere disponible para la entrega en la fecha indicada, lo cual no dará lugar a resarcimiento alguno en tanto el cliente conoce y acepta dicha posibilidad desde el inicio de la precompra.

En caso de que con posterioridad a la precompra, DxRacer Argentina se viera imposibilitada de proporcionar al cliente el producto precomprado, contra la presentación del debido comprobante se le devolverá al cliente el mismo importe percibido oportunamente, sin lugar a ningún reclamo adicional.