

## **1. Hvad vores garanti dækker**

DXRacer Danmark forpligter sig til at reparere eller udskifte ethvert DXRacer Danmark-produkt eller -komponent, som DXRacer Danmark finder defekt i materiale eller udførelse i løbet af garantiperioden. Alle dele, der monteres udvendigt på stolen, betragtes som "dele", der er omfattet af garantien. Kun produkter, der sælges i Danmark, er omfattet af denne garantipolitik. DXRacer overholder garantien fra den dato, hvor din oprindelige ordre blev afsendt, så længe du, den oprindelige køber, stadig ejer den.

Din garanti vil være gældende i følgende perioder:

**Alle gamerstol-serier - 2 års garanti**

**Tilbehør (inklusive batteriet i Martian-serien) - 2 års garanti**

## **2. Hvad vores garanti ikke dækker**

- Slitage, hvilket må forventes i løbet af ejerskabet.
- Ændringer eller tilføjelser til produktet, som ikke er godkendt af DXRacer.
- Produkter, der ikke er monteret, brugt eller vedligeholdt i overensstemmelse med produktets instruktioner og advarsler.
- Misbrug og forsætlig beskadigelse af produktet af mennesker.
- Falmen, afskalling, ændring af tekstur o.l. på materiale eller betræk eller en vis brugsperiode.
- Tilfælde hvor menneskeligt misbrug af stolen forårsager personskade, legemsbeskadigelse eller ulykke.

## **3. Sådan får du vores garantiservice**

### ● 1.1 I garanti

Hvis du har brug for garantiservice, kan du logge ind på din konto og klikke på knappen "Eftersalg" i nederste højre side af din ordre. Udfyld derefter formularen for at give os de nærmere oplysninger og vent. Du vil modtage en e-mail efter godkendelse.

### ● 1.2 Uden for garantidækning

Du kan købe dine reservedele hurtigt og nemt på to måder.

① Log ind på din konto, og gå til siden med reservedele. Indtast derefter dens serie/model, eller upload et billede af din stol taget forfra. Så hjælper vi dig med at finde modellen og de tilhørende dele. Du kan nemt foretage et køb ved at klikke på vores link via vores søgeresultater.

② Hvis du er en stor fan af DXRacer og ved, hvilken serie din stol tilhører og dens tilsvarende dele, så kan du foretage et hurtigt køb på eftersalgssiden

### ● 1.3 Andet

① Hvis du oplever problemer med metoden nævnt ovenfor, kan du besøge siden Kontakt DXRacer og udfylde formularen for at fortælle os om problemet. Vi kontakter dig, så snart vi kan.

- ② Hav venligst dine detaljerede ordreoplysninger klar, så garantiafdelingen kan påbegynde behandlingen af dit krav. Du vil blive bedt om at sende billeder eller videoer af det problem, du oplever, så vores garantiafdeling kan hjælpe dig yderligere.
- ③ Hvis du har købt din stol gennem en autoriseret tredjepartsleverandør, skal du fremsende en kopi af din kvittering. Autoriserede tredjepartsleverandører kan have deres egne politikker, som kan ændre længden af garantien på den købte stol. DXRacer kan ikke forlænge eller ændre den garanti, der følger med køb foretaget gennem en autoriseret tredjepartsleverandør. Der kan gå 2-4 uger, før dit garantikrav er blevet behandlet, godkendt og afsendt.
- ④ Garantiafdelingens åbningstider er mandag-fredag kl. 7:30 til 15:30 CET og lukket lørdag, søndag og helligdage.

#### **4. Bemærk**

- DXRacer tilbyder ikke ombytning af vores produkter. Du kan bare returnere din stol og foretage et nyt køb.
- Hvis garantien på din stol er udløbet, og delene er beskadiget, skal du købe nye.
- I det omfang loven tillader det, udsteder DXRacer ingen andre garantier, hverken udtrykkelige eller underforståede, herunder garantier for salgbarhed eller egnethed til bestemte formål. DXRacer er ikke ansvarlig for eventuelle følgeskader eller hændelige skader.
- Denne garanti gælder kun for produkter, der sælges inden for Danmark.