

Returbetingelser

- Sørg for at sende og returnere dine varer inden for 14 dage (fra den dato, hvor du modtager produktet) Der er ingen returret eller tilbagebetaling efter 14 dage.
- Sørg for, at alle varer returneres i deres originale emballage og er i perfekt stand.
- Sørg for, at varenes enkeltdele eller komponenter er adskilt og som de var, da de blev åbnet første gang.
- Send os spørgsoplysningerne for de returnerede varer inden for 7 dage efter påbegyndelse af din returnering.

2. Returtrin

- **Trin 1:** For at anmode om tilbagebetaling skal du kontakte contact@dxracer.eu og forklare årsagen til tilbagebetalingsønsket. Vores kundeservicemedarbejdere vil derefter se på det. Svar vil blive tilsendt via e-mail, så vær opmærksom herpå. Når anmodningen om tilbagebetaling er blevet godkendt, skal du gå videre til næste trin.
- **Trin 2:** Send dine varer til retur-adressen: Pivovarska 30, Roznov pod Radhostem, 75661, Tjekkiet. Sørg for at sende og returnere dine varer inden for 14 dage (fra den dato, hvor du har modtaget produktet).
- **Trin 3:** Log ind på din konto, og klik på knappen "Returner" nederst til højre på din ordre. Udfyld derefter returansøgningsformularen for at give os de nærmere oplysninger og vent.

* Hvis du sender din stol efter 14 dage, vil DXRacer ikke modtage leveringen. Du vil dermed selv være ansvarlig for alle omkostninger og skader.

3. Returgebyr

Betingelser for varer, der er berettiget til returnering

- Varerne er klar til at blive sendt.
- Varerne er blevet sendt og skilt ad.
- Varerne er blevet sendt og samlet.

Returgebyr

- Hvis stolen er under forsendelse, er der ikke noget returgebyr.
- Det refunderede beløb kan blive ændret i henhold til evt. slitage og skader på det returnerede produkt. Hvis der er beskadigede dele eller dele, der viser tegn på slid, reduceres tilbagebetalingsbeløbet tilsvarende.
- En tilbagebetalingsoversigt vil blive sendt til din e-mail.

4. Tilbagebetaling

- Vi inspicerer dine returvarer inden for syv dage. Når de har gennemgået vores inspektion, behandler vi tilbagebetalingen.
- Tilbagebetalinger sker via den oprindelige betalingsmetode og returneres normalt til din konto inden for 14 arbejdsdage (afhængigt af din bank).
- Tilbagebetalingsbeløbet afhænger af det returnerede produkts tilstand - hvis en del er beskadiget eller viser synlig slitage, har vi ret til at nedsætte tilbagebetalingsbeløbet.

5. Andet

- Du er ansvarlig for at returnere varerne til det rigtige sted i deres oprindelige tilstand og emballage.
- Vi er ikke ansvarlige for varer, der går tabt, beskadiges eller afvises på grund af forkert leveringsadresse.
- Vi opfordrer dig til at købe en forsendelsesforsikring for at beskytte din investering i varerne.
- Vi tilbyder ikke ombytning af vores produkter. Hvis din ordre er modtaget, kan du blot returnere din vare og foretage et nyt køb.

* Efterkrav understøttes ikke.

* En liste over tilbagebetalingen vil blive sendt til din e-mail. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte contact@dxracer.eu.