

Couverture de la Garantie

DXRacer France s'engage à réparer ou remplacer tout produit ou composant DXRacer France défectueux en termes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie. Tous les composants externes du fauteuil sont couverts par la garantie. Seuls les produits achetés directement chez DXRacer France sont couverts par cette garantie, à condition que vous soyez l'acheteur d'origine. La garantie commence à la date de la facture mentionnée sur votre reçu.

Durée de la Garantie

- Toutes les séries de fauteuils gaming : 2 ans de garantie.
- Accessoires : 2 ans de garantie.

Ce que la Garantie ne Couvre Pas

- L'usure normale et les dégradations prévues avec le temps.
- Les modifications ou ajouts non approuvés par DXRacer.
- Les produits installés, utilisés ou entretenus en dehors des instructions et avertissements fournis.
- L'abus intentionnel et/ou les dommages volontaires au produit.
- La décoloration, le pelage ou la perte de texture du matériau ou du revêtement après une certaine période d'utilisation.
- L'abus intentionnel ou l'utilisation inappropriée entraînant des blessures, des dommages corporels ou des accidents.

Pendant la Période de Garantie

Si vous avez besoin de notre service de garantie, connectez-vous à votre compte et cliquez sur le bouton « Service Après-Vente » à droite de votre commande. Remplissez ensuite le formulaire pour nous fournir les détails nécessaires et attendez une notification par e-mail après approbation.

En Dehors de la Période de Garantie

Vous pouvez acheter des pièces de rechange de deux manières :

- Connexion à votre compte :
 - Accédez à la page des pièces détachées et entrez la série/le numéro de modèle ou téléchargez une photo de face de votre fauteuil. Nous vous aiderons à trouver le modèle et les pièces appropriées.
 - Si vous connaissez la série de votre fauteuil et les pièces nécessaires, vous pouvez effectuer un achat rapide via la page de service après-vente.
- Contact par e-mail :
 - Envoyez un e-mail à info@dxracer-germany.de en indiquant votre demande.
 - Mentionnez la série/modèle de votre fauteuil et joignez des photos/vidéos détaillées.

Informations Complémentaires

- Si vous rencontrez des difficultés avec la méthode mentionnée ci-dessus, visitez la page de contact de DXRacer et remplissez le formulaire pour nous informer du problème. Nous vous contacterons dès que possible.
- Veuillez avoir vos informations de commande détaillées à portée de main pour que le service de garantie puisse traiter votre demande. Vous devrez fournir des photos ou vidéos des complications rencontrées.
- Si vous avez acheté votre fauteuil chez un revendeur agréé, vous devrez fournir une copie de votre reçu d'achat. Les revendeurs agréés peuvent avoir leurs propres politiques qui influencent la durée de la garantie. DXRacer ne peut pas prolonger ou modifier la garantie associée à un achat via un revendeur agréé. Veuillez prévoir 2 à 4 semaines pour le traitement, l'approbation et l'expédition de votre demande de garantie.
- Les heures d'ouverture du service de garantie sont du lundi au vendredi de 08h00 à 16h00 (heure de Paris). Le samedi, le dimanche et les jours fériés sont fermés et aucun support n'est fourni.
- DXRacer n'offre pas d'échange. Vous pouvez retourner votre fauteuil avec une demande de rétractation par e-mail, fax ou courrier et nous vous contacterons pour organiser le retour. La période de rétractation est de 14 jours à partir de la date de livraison.
- Si votre fauteuil n'est plus sous garantie et que ses pièces sont endommagées, vous devrez acheter de nouvelles pièces. Dans la mesure permise par la loi, DXRacer n'offre aucune autre garantie, expresse ou implicite, y compris une garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.
- DXRacer ne sera pas responsable des dommages indirects ou accessoires.
- Les lois de certains pays européens n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties implicites pour les produits de consommation. Par conséquent, l'exclusion des garanties implicites mentionnée ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous si vous achetez ce produit pour un usage domestique ou personnel. Certains pays européens n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects. Par conséquent, la limitation ou l'exclusion mentionnée ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les pays. Cette garantie s'applique uniquement aux produits vendus en France, en Allemagne, en Autriche et aux Pays-Bas.