Informations sur l'entreprise

MERCURY STAR s.r.o.

1. maje 1162

75661 Roznov pod Radhostem, CZE

VAT:CZ62300164

Couverture de la Garantie

DXRACER France s'engage à réparer ou remplacer tout produit ou composant DXRACER France défectueux en termes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie. Tous les composants externes du fauteuil sont couverts par la garantie. Seuls les produits achetés directement chez DXRACER France sont couverts par cette garantie, à condition que vous soyez l'acheteur d'origine. La garantie commence à la date de la facture mentionnée sur votre reçu.

Durée de la Garantie

- toutes les séries de fauteuils gaming : 2 ans de garantie.
- Accessoires : 2 ans de garantie.

Ce que la Garantie ne Couvre Pas

- L'usure normale et les dégradations prévues avec le temps.
- Les modifications ou ajouts non approuvés par DXRACER.
- Les produits installés, utilisés ou entretenus en dehors des instructions et avertissements fournis.
- L'abus intentionnel et/ou les dommages volontaires au produit.
- La décoloration, le pelage ou la perte de texture du matériau ou du revêtement après une certaine période d'utilisation.
- L'abus intentionnel ou l'utilisation inappropriée entraînant des blessures, des dommages corporels ou des accidents.

Pendant la Période de Garantie

Si vous avez besoin de notre service de garantie, connectez-vous à votre compte et cliquez sur le bouton «Service Après-Vente» à droite de votre commande. Remplissez ensuite le formulaire pour nous fournir les détails nécessaires et attendez une notification par e-mail après approbation.

En Dehors de la Période de Garantie

Vous pouvez acheter vos pièces de rechange rapidement et facilement de deux manières :

- ① Connectez-vous à votre compte et accédez à la page des pièces. Ensuite, entrez sa série/modèle ou téléchargez une photo de face de votre chaise. Nous vous aiderons à trouver son modèle et les pièces correspondantes. Vous pouvez facilement effectuer un achat en cliquant sur notre lien dans les résultats de recherche de notre système.
- ② Si vous êtes un grand fan de DXRacer et que vous connaissez la série à laquelle appartient votre chaise ainsi que ses pièces correspondantes, vous pouvez effectuer un achat rapide via la page du service après-vente.

Autres

- ① Si vous rencontrez des difficultés avec la méthode mentionnée ci-dessus, vous pouvez visiter la page Contact DxRacer et remplir le formulaire pour nous faire part du problème que vous rencontrez. Nous prendrons contact avec vous dès que possible.
- ② Veuillez avoir vos informations de commande détaillées prêtes pour que le service de garantie puisse commencer votre réclamation. Vous devrez envoyer des photos ou des vidéos du problème que vous rencontrez pour permettre à notre service de garantie de vous aider davantage.
- ③ Si vous avez acheté votre chaise auprès d'un vendeur tiers agréé, vous devrez fournir une copie de votre reçu. Les vendeurs tiers agréés peuvent avoir leurs propres politiques, ce qui peut modifier la durée de la garantie pour la chaise achetée. DXRacer ne peut pas prolonger ni modifier la garantie qui accompagne votre achat effectué auprès d'un vendeur tiers agréé. Veuillez prévoir 2 à 4 semaines pour le traitement, l'approbation et l'expédition de votre réclamation de garantie.

Les horaires de fonctionnement du service de garantie sont du lundi au vendredi de 7h30 à 15h30 CET, et fermés le samedi, dimanche et les jours fériés.

4. Information

DXRacer n'offre pas d'échanges pour nos produits. Vous pouvez simplement retourner votre chaise et la racheter.

Si votre chaise est hors garantie et que ses pièces sont endommagées, vous devez en acheter de nouvelles.

Dans la mesure permise par la loi, DXRacer ne fait aucune autre garantie, expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. DXRacer ne sera pas responsable des dommages indirects ou accessoires.

Les lois de certains pays européens ne permettent pas l'exclusion de certaines garanties implicites pour les produits de consommation. Par conséquent, si vous achetez ce produit pour un usage personnel, l'exclusion des garanties implicites mentionnée dans le paragraphe ci-dessus ne s'applique pas à vous. Certains pays européens n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre.

Cette garantie s'applique uniquement aux produits vendus en France.