

## 1. אספקת המוצרים

- 1.1. אספקת המוצרים שנרכשו באתר האינטרנט תתאפשר רק בארץ ובתוך גבולותיה.
- 1.2. אספקת המוצרים שנרכשו באתר האינטרנט תעשה באמצעות שליח של חברת שליחויות עמה התקשרה החברה ו/או בכל דרך אחרת כפי שיוחלט על ידי החברה מפעם לפעם (להלן – "השליח"), או בדרך של איסוף עצמאי כמפורט בסעיף 3 להלן.
- 1.3. מובהר כי אספקת המוצרים שנרכשו באתר האינטרנט תסופק לכתובת שהלקוח ציין בהליך הרישום ככתובת אליה מבקש את אספקת המוצרים. יובהר, כי אספקת המוצרים שנרכשו באתר האינטרנט תסופק לכתובת אחת בלבד.
- 1.4. אספקת המוצרים תתאפשר לכל היישובים בארץ, בהתאם לכתובת שנרשמה על ידי הלקוח באתר האינטרנט כאמור, למעט יישובים מסוימים בארץ, כפי שיוחלט מפעם לפעם על ידי החברה, אשר אליהם לא תתאפשר אספקת מוצרים שנרכשו באתר האינטרנט, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ומבלי שללקוח תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר לכך (להלן – "יישובים בהם לא תתאפשר אספקת מוצרים באתר האינטרנט").
- 1.5. מובהר כי החברה לא תהיה מחויבת לספק את המוצרים שהוזמנו על ידי הלקוח באתר האינטרנט, אף אם הלקוח סימן בעת הליך הרשמתו מען הנכלל בין היישובים בהם לא תתאפשר אספקת מוצרים באתר האינטרנט, ומען זה נקלט במערכת ההזמנות של אתר האינטרנט וההזמנה סומנה כמאושרת. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.
- 1.6. מובהר כי החברה לא תהיה מחויבת לספק את המוצרים שהוזמנו על ידי לקוח באתר האינטרנט ליישובים שאין גישה אליהם מבחינה ביטחונית ו/או נסגרו למעבר בין אם באופן זמני ו/או קבוע על ידי רשות מוסמכת, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה.

## 2. מועד אספקת המוצרים

- 2.1. מועד אספקת המוצרים שנרכשו באתר האינטרנט עד לשעה 14:00 ביום בו בוצעה הרכישה הינו בתוך 7 ימי עסקים מיום אישור ביצוע ההזמנה במייל חוזר, כהגדרת מונח זה בסעיף 19 להלן. כמו כן, מועד אספקת המוצרים שנרכשו באתר האינטרנט לאחר השעה 14:00 ביום בו בוצעה הרכישה הינו בתוך 10 ימי עסקים מיום אישור ביצוע ההזמנה במייל חוזר, כהגדרת מונח זה בסעיף 19 להלן. (להלן "מועד אספקת המוצרים") מועד אספקת המוצרים יכול וידחה עקב התאמת המועד לנוחות הלקוח ו/או במקרה בו הלקוח ו/או מקבל המוצרים מטעמו (שהינו מעל גיל 18) לא נכחו במועד אספקת המוצרים בכתובת שנרשמה על ידי הלקוח באתר האינטרנט שאליה יסופקו המוצרים שהוזמנו. במקרים כאמור, יידחה מועד אספקת המוצרים בהתאם למועד שיתואם עם הלקוח וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.
- 2.2. שעות וימי האספקה – האספקה תתבצע רק בימי עסקים בין הימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:00-21:00.
- 2.3. על אף האמור בסעיף 2.1 לעיל, במקרים של כח עליון ו/או כתוצאה מאירועים שאינם בשליטת החברה ו/או השליח ו/או מי מטעמם, לרבות שביתה, השבתה אירועים ביטחוניים, תנאי מזג אוויר קשים וכו', ייתכן עיכוב במועד אספקת המוצרים וללקוח ו/או מי מטעמו לא תהיינה טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל מן וסוג שהוא בקשר לכך כלפי החברה ו/או חברת השליחויות ו/או מי מטעמן.

## 3. איסוף עצמאי ממחסן החברה

3.1. לקוח שבחר לאסוף את הזמנתו באופן עצמאי ממחסן החברה, יגיע למחסן החברה בשעות הפתיחה המפורטות באתר האינטרנט של החברה וכפי שישתנו מעת לעת לצורך איסוף המוצרים.

3.2. איסוף עצמאי כאמור ממחסן החברה יתאפשר בתוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת אישור ביצוע ההזמנה במייל חוזר, כהגדרת מונח זה בסעיף 19 להלן.

3.3. איסוף עצמאי ממחסן החברה יתאפשר בשעות שיפורסמו ויעודכנו מעת לעת. הלקוח יגיע למחסן החברה בכוחות עצמו ויישא לבדו בכל העלויות הכרוכות בקשר עם הגעתו למחסן החברה לצורך איסוף הזמנתו. במקום לא יסופקו שירותי הובלה ממחסן החברה לרכב הלקוח.

#### **4. דמי משלוח**

4.1. מחיר המוצר כולל דמי משלוח.

4.2. חיוב בגין דמי המשלוח יתווסף לחשבון הסופי בו יחויב הלקוח בשל ביצוע הזמנתו. במקרה של איסוף עצמאי ממחסן החברה הלקוח לא יחויב בתשלום דמי המשלוח.

4.3. דמי משלוח הם סך של 100 ש"ח (להלן – "דמי המשלוח").

4.4. לחברה שמורה הזכות לפטור מדמי משלוח באופן זמני או באופן קבוע מוצר אחד או יותר ו/או מוצר שנכלל במסגרת מבצע מסוים.

4.5. החברה תהיה זכאית לעדכן מפעם לפעם את דמי המשלוח לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת ו/או הודעה כלשהי.

#### **5. אמצעי זיהוי לצורך קבלת המוצרים**

5.1. כתנאי לקבלת המוצרים, הלקוח (או מקבל המוצרים מטעמו, שהינו מעל גיל 18), ייזדהו באמצעות הצגת תעודת זהות ויאשרו בחתימתם את קבלת המוצרים על גבי מסמך ו/או אמצעי אלקטרוני, כפי שיוחלט על ידי החברה.

5.2. בנוסף, לפי החלטתה ושיקול דעתה של החברה, יהיה על הלקוח או על מקבל המוצרים מטעמו, להזדהות בפני השליח או עובד מחסן החברה או עובד רשת החנויות (במקרה של איסוף עצמאי), באמצעות תעודת זהות ו/או להציג בפניו את כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה הרכישה באתר האינטרנט.