

אחריות

DXRacer ישראל מבטיחה לתקן או להחליף כל מוצר שנרכש ישירות מאת DXRacer ישראל או מהמשווקים המורשים בישראל בלבד אשר DXRacer ישראל מוצאת כלא תקין או פגום במהלך תקופת האחריות, כמו כן ישנה אחריות לכל החיים עבור שלדת המתכת של הכיסא. האחריות לכל החיים מכסה את שלדת המתכת הנמצאת בתוך הגב או המושב של הכיסא בלבד. כל שאר החלקים המורכבים על הכיסא נחשבים "חלקים" אשר מכוסים תחת תקופת האחריות הרגילה.

DXRacer ישראל תכבד אחריות החל מתאריך הרכישה המקורי כל עוד רוכש הכיסא המקורי הוא עדיין בעל הכיסא ולא תינתן אחריות עבור אדם אחר פרט לרוכש הכיסא המקורי.

החלקים הכלולים באחריות:

- גלגלים + בסיס גלגלים
- בוכנת הרמה
- מנגנון הנדנוד
- מנגנון ההטיה
- ידיות הכיסא
- שלדת הכיסא

האחריות אינה כוללת את המקרים הבאים:

- בלאי הגיוני וצפוי במהלך תקופת השימוש.
- שינויים או תוספות למוצר שלא בוצעו או אושרו על ידי DXRacer.
- מוצרים שלא הותקנו, שומשו או תוחזקו בהתאם להוראות השימוש והאזהרות על המוצר.
- נזק מכון שהופעל על הכיסא.
- אין אחריות על ריפודים, פרט למקרים בהם הריפוד הגיע פגום מהיצרן. במקרה כזה יש לעדכן את שירות הלקוחות מיד עם פתיחת האריזה.

אופן מימוש האחריות

במידה ומתגלה פגם במוצר במהלך תקופת האחריות, על הלקוח ליצור קשר עם שירות הלקוחות של DXRacer ישראל על מנת לתאר את התקלה. במידת הצורך יתבקש הלקוח לשלוח סרטון או תמונה המדגימה את התקלה DXRacer, ישראל תשלח אל הלקוח חלק חלופי תקין במקום החלק התקול כך שהלקוח יכול להחליפו בביתו ללא צורך להביא את הכיסא למרכז שירות. הלקוח יחויב עבור המשלוח בלבד.

במידה ולא יהיה ניתן לאבחן את התקלה או לפתור אותה על ידי משלוח חלק, על הלקוח יהיה להביא את הכיסא לנקודת שרות או להזמין טכנאי שיבצע את ההחלפה עבורו בביתו בעלות של 300 שח.

רוב חלקי החילוף נמצאים במחסני החברה וזמינים למשלוח מיידית (עד שבוע ימים), אך אם החלק הנדרש אינו במלאי ויש להזמין מהיצרן, ייתכן שהדבר יארך בין 4 ל 8 שבועות עד להגעתו למחסני החברה.