

Informations sur l'entreprise

MERCURY STAR s.r.o.

1. maje 1162

75661 Roznov pod Radhostem, CZE

VAT:CZ62300164

Zones de Livraison

DXRACER France livre dans les pays suivants :

- France
- Belgium
- Luxembourg

*La livraison est limitée au continent, les livraisons sur les îles sont exclues.

Frais de Livraison

Les frais de livraison sont de 9,9 € TVA incluse

Méthodes de Livraison

L'expédition que nous proposons est DHL Express. Dans des conditions normales, veuillez prévoir jusqu'à 1 jour ouvré pour le traitement de votre commande et de 2 à 5 jours ouvrés pour l'expédition et la livraison de votre colis, selon votre emplacement.

Délai de Traitement

Veuillez noter que toutes les commandes passées avant 11h00 CET du lundi au vendredi seront traitées et expédiées le jour même. Toutes les autres commandes seront expédiées le jour ouvré suivant.

Suivi des Envois

Une fois votre numéro de suivi généré, il sera affiché dans les détails de votre commande lorsque vous vous connecterez à votre compte sur notre site Web. Cliquez sur l'onglet "Ma Commande" pour accéder à toutes les informations de commande et d'expédition, afin de savoir quand attendre la livraison.

Informations Complémentaires

Les livraisons vers des boîtes postales ou des adresses APO ne peuvent être effectuées, sauf si elles sont associées à une adresse physique. DXRACER France expédie toutes les chaises dans des cartons non ouverts, directement du fabricant. Les clients reçoivent leurs chaises en parfait état. Si vous avez également commandé des accessoires pour votre DXRACER, ceux-ci seront normalement inclus dans le colis de votre chaise DXRACER. Si votre chaise est endommagée à l'arrivée, veuillez cliquer sur la page de contact de DXRacer et remplir le formulaire dans les 7 jours suivant la réception de votre chaise. Nous vous contacterons ensuite pour résoudre le problème.