

Informations sur l'entreprise

MERCURY STAR s.r.o.

1. maje 1162

75661 Roznov pod Radhostem, CZE

VAT:CZ62300164

1. Conditions Générales de Retour

- Vous devez retourner vos articles dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du produit. Aucun retour ni remboursement n'est possible après 14 jours.
- Tous les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en excellent état.
- Les pièces ou composants des articles doivent être démontés comme à l'état d'origine.
- Fournissez-nous les informations de suivi des articles retournés dans un délai de 7 jours après le début de votre retour.

2. Procédure de Retour

- Étape 1 : Pour demander un remboursement, veuillez contacter contact@dxracerchair.fr et expliquer la raison de votre demande. Notre service client examinera votre demande. Veuillez surveiller votre boîte mail pour la réponse. Une fois la demande de remboursement approuvée, veuillez passer à la deuxième étape.
- Étape 2 : Veuillez expédier vos articles à l'adresse RMA suivante : Pivovarska 30, Roznov pod Radhostem, 75661, République tchèque.
Assurez-vous d'expédier et de retourner vos articles dans un délai de 14 jours (à compter de la date de réception du produit).
- Étape 3 : Connectez-vous à votre compte et cliquez sur le bouton « Retour » en bas à droite de votre commande. Ensuite, remplissez le Formulaire de demande de retour pour nous fournir les détails, puis patientez.
 - Si vous ne vous êtes pas encore inscrit à un compte DXRACER, vous pouvez réinitialiser ou récupérer votre mot de passe via votre adresse e-mail. Ensuite, connectez-vous à votre compte DXRACER pour retourner les articles.
 - Si vous envoyez votre chaise après 14 jours, DXRACER n'acceptera pas la livraison. Vous pouvez être tenu responsable des dommages causés par un emballage inadéquat.

3. Frais de Retour

- Conditions pour que les articles soient éligibles au retour :
 - Les articles doivent être prêts à être expédiés.
 - Les articles ont été expédiés et démontés.
 - Les articles ont été expédiés et assemblés.
- Frais de retour :
 - Si la chaise n'a pas encore été expédiée, aucun frais de retour ne s'applique.
 - Si la chaise est retournée dans son emballage d'origine, aucun frais de retour ne s'applique.
 - Si l'emballage de la chaise a été ouvert et que la chaise a été montée, vous devez vous assurer que la chaise est réemballée dans son état d'origine.
 - Le montant remboursé peut varier en fonction de l'état du produit retourné. En cas de pièces endommagées ou présentant des signes d'usure, le montant du remboursement sera ajusté en conséquence.
 - Si des défauts sont constatés lors de l'inspection de votre retour, nous vous contacterons par e-mail.

4. Remboursement

- Nous inspecterons vos articles retournés dans les sept jours suivant leur réception. Une fois l'inspection passée, nous traiterons votre remboursement.
- Les remboursements sont effectués via le mode de paiement initial et sont généralement crédités sur votre compte dans un délai de 14 jours ouvrables (en fonction des délais de traitement de votre banque).
- Le montant du remboursement dépend de l'état du produit retourné. Si des pièces sont endommagées ou présentent des signes d'usure, nous nous réservons le droit de réduire le montant du remboursement.

5. Informations Complémentaires

- Vous êtes responsable du retour des articles dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine à l'adresse correcte.
- Nous vous encourageons à souscrire une assurance expédition afin de protéger votre investissement pour les articles de grande valeur.
- Nous ne sommes pas responsables des articles perdus, endommagés ou refusés en raison d'une adresse de livraison incorrecte.
- Nous n'offrons pas d'échange de produits. Si votre commande est livrée, vous pouvez retourner l'article et passer une nouvelle commande.
 - * Le contre-remboursement n'est pas pris en charge ici.
 - * Une liste des remboursements sera envoyée à votre email. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter contact@dxracerchair.fr.