

1. Conditions Générales de Retour

- Vous devez retourner vos articles dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du produit.
- Tous les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en excellent état.
- Les pièces ou composants des articles doivent être démontés comme à l'état d'origine.

2. Procédure de Retour

- Pour demander un remboursement, veuillez contacter info@dxracer-germany.de en expliquant la raison de votre demande. Vous pouvez également vous connecter à votre compte et cliquer sur le bouton «Retour» en bas à droite de votre commande. Remplissez ensuite le formulaire de demande de retour pour nous fournir les détails nécessaires.
 - Si vous n'avez pas encore créé de compte DXRacer, vous pouvez récupérer ou réinitialiser votre mot de passe via votre adresse e-mail, puis vous connecter pour retourner les articles.
- Notre service client examinera votre demande et vous contactera par e-mail. Une fois la demande de remboursement approuvée, passez à l'étape suivante.
- Vous serez invité à choisir une date pour la collecte de votre chaise DXRacer par DPD ou Go! Express, selon le service de livraison initial. Nous ne pouvons pas influencer l'heure de collecte. Pour les petites pièces comme les accessoires, vous recevrez une étiquette de retour à déposer à votre bureau de poste ou point relais DHL le plus proche. Assurez-vous d'envoyer et de retourner vos articles dans un délai de 14 jours à compter de votre commande initiale.
 - Si vous envoyez votre chaise après 14 jours, DXRacer n'acceptera pas la livraison.
 - Vous pouvez être tenu responsable des dommages causés par un emballage inadéquat.

3. Frais de Retour

- Conditions pour que les articles soient éligibles au retour :
 - Les articles doivent être prêts à être expédiés.
 - Les articles ont été expédiés et sont démontés.
- Frais de retour :
 - Si la chaise n'a pas encore été expédiée, aucun frais de retour ne s'applique.
 - Si la chaise est retournée dans son emballage d'origine, aucun frais de retour ne s'applique.
 - Si l'emballage de la chaise a été ouvert et que la chaise a été montée, vous devez vous assurer que la chaise est réemballée dans son état d'origine.
 - Le montant remboursé peut varier en fonction de l'état du produit retourné. En cas de pièces endommagées ou présentant des signes d'usure, le montant du remboursement sera ajusté en conséquence.
 - Si des défauts sont constatés lors de l'inspection de votre retour, nous vous contacterons par e-mail.

4. Remboursement

- Nous inspecterons vos articles retournés dans les deux jours suivant leur réception. Une fois l'inspection passée, nous traiterons votre remboursement.
- Les remboursements sont effectués via le mode de paiement initial et sont généralement crédités sur votre compte dans un délai de 5 jours ouvrables (en fonction des délais de traitement de votre banque).
- Le montant du remboursement dépend de l'état du produit retourné. Si des pièces sont endommagées ou présentent des signes d'usure, nous nous réservons le droit de réduire le montant du remboursement.

5. Informations Complémentaires

- Vous êtes responsable du retour des articles dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine à l'adresse correcte.
- Nous ne sommes pas responsables des articles perdus, endommagés ou refusés en raison d'une adresse de livraison incorrecte.
- Nous n'offrons pas d'échange de produits. Si votre commande est livrée, vous pouvez retourner l'article et passer une nouvelle commande.

* Le contre-remboursement n'est pas pris en charge ici.

* Une liste des remboursements sera envoyée à votre email. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter info@dxracer-germany.de.